



CLOUDIO KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
HIRDETMÉNYE

Hatályos: 2025. június 12-től visszavonásig



SZOLGÁLTATÓ

A Cloudio Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1024 Budapest, Margit körút 43-45. 2. em. 7. ajtó; Cg.: 01-09-444158), elektronikus elérhetősége: info@cloudio.hu.

Jelen Hirdetmény Szolgáltató által egyoldalúan közzétett, a mindenkor hatályos ÁSZF (<https://cloudcart.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>) részét képező tájékoztató, amely tartalmazza a Szolgáltató által nyújtott előfizetéses és kiegészítő szolgáltatások részletes leírását, árazását, valamint tartalmazza az esetleges műszaki, technikai előírásokat. Szolgáltató ugyancsak a Hirdetményben teszi közzé aktuális közvetített szolgáltatásait.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatással kapcsolatos egyedi, eseti közleményeit (pl.: speciális szolgáltatások, időszakos kedvezmények stb.) ugyancsak Hirdetmény útján közzétenni. A Hirdetmény módosítására, kiegészítésére a Szolgáltató minden esetben egyoldalúan jogosult. A Hirdetménynek a Megrendelő részére kedvezőtlen módosítását legalább 15 nappal korábban köteles Szolgáltató közzétenni. Szolgáltató a One Magyarország Zrt-vel fennálló szerződése alapján a One Magyarország Zrt. által a Szolgáltatásra szerződött ügyfelek tekintetében, mint közvetített szolgáltató jár el.

Az árak külön jelzés hiányában minden esetben magyar forintban értendők, és nem tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót (ÁFA).

I. SZOLGÁLTATÁSOK

I.1. Szoftver-előfizetés

A szolgáltatás-csomagok tartalma, leírása és árlistája: <https://cloudcart.hu/arazas/>
Közvetített, vagy kapcsolódó szolgáltatás: al-adatkezelő: CloudCart A.D (1766 Sofia, 5 Panorama Sofia str., 3rd floor)

A CloudCart platformra vonatkozó szoftver-előfizetés a regisztráció időpontjától számított kéthetes (14 napos) ingyenes kipróbálási időszakot tartalmaz.

I.2. Kiegészítő szolgáltatások

Ügyfélszolgálati óradíjak: 20 000 Ft / óra + ÁFA

Közvetlen szolgáltatás. A Szoftver-előfizetési csomagok havi szinten 1 óra térítésmentes ügyfélszolgálati munkát tartalmaznak.

Tartalomkészítési óradíjak: 25 000 Ft / óra + ÁFA (közvetlen, vagy kapcsolódó szolgáltatás)

A tartalomkészítési szolgáltatás keretében a Szolgáltató vállalja professzionális szövegírási (copywriting) tevékenység ellátását webáruházak és honlapok részére. A szolgáltatás célja a megrendelő online felületein megjelenő tartalmak – beleértve, de nem kizárólagosan: termékleírások,



kategóriaszövegek, cégleírások, blogbejegyzések és promóciós szövegek – jogszabályoknak megfelelő, egyedi, a piaci követelményekhez és keresőoptimalizálási szempontokhoz igazodó módon történő elkészítése. A Szolgáltató köteles a megrendelő által átadott információk alapján a magyar helyesírási és stilisztikai normák betartásával elkészíteni a tartalmakat.

Fejlesztői óradíjak: 25 000 Ft / óra + ÁFA (közvetlen, vagy kapcsolódó szolgáltatás)

A fejlesztési szolgáltatás tárgyát képezi CloudCart webáruházak és weboldalak fejlesztése, testreszabása és integrációja. A Szolgáltató vállalja a megrendelő CloudCart-alapú online felületének technikai és vizuális testreszabását, különös tekintettel a JavaScript és CSS nyelvek alkalmazásával történő egyedi funkcionalitások kialakítására, valamint külső (harmadik fél által biztosított) rendszerekhez történő integráció megvalósítására.

Jelen szolgáltatás nem vonatkozik CloudCart plugin vagy téma fejlesztésére, ilyen esetekben ügyfeleink részére egyedi árajánlatot adunk. A szolgáltatás a megrendelő által megadott specifikációk alapján történik, figyelembe véve a CloudCart rendszer műszaki korlátait, valamint a vonatkozó jogszabályi és adatvédelmi előírásokat. A Szolgáltató szavatolja, hogy az elvégzett fejlesztések jogszerűen, a szakmai elvárásoknak megfelelően kerülnek átadásra.

Dizájneri óradíjak: 25 000 Ft / óra + ÁFA (közvetlen, vagy kapcsolódó szolgáltatás)

A dizájn szolgáltatás a megrendelő CloudCart platformon működő webáruházának vagy weboldalának grafikai tervezésére és testreszabására irányul. A Szolgáltató vállalja az online felület megjelenésének egyedi igényekhez igazított kialakítását, amely magában foglalja a vizuális elemek, színsémák, betűtípusok, elrendezések és egyéb design-elemek személyre szabását a megrendelő által megadott specifikációk, arculati kézikönyv vagy márkastratégia alapján.

A szolgáltatás célja a felhasználói élmény és a vizuális megjelenés optimalizálása, a CloudCart rendszer által biztosított technikai keretek között. A Szolgáltató szavatolja, hogy a testreszabás során létrehozott design-elemek jogszerűen felhasználhatók, harmadik fél jogait nem sértik, valamint megfelelnek az érvényben lévő vonatkozó jogszabályoknak és szakmai elvárásoknak.



A fenti szolgáltatások közvetített szolgáltatásokat tartalmaznak. Alvállalkozók, további adatkezelők adatai:

CloudCart AD	1766 Sofia, 5 Panorama Sofia str., 3rd floor	BG206004146
Rackhost Zrt.	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.	25333572-2-06
UpTown Synergies	Sepapaja tn 6. EE – 15551, Tallinn, Estonia	EE102588255
One Magyarország Zrt.	1112 Budapest, Boldizsár utca 2.	11895927-2-44
Invendor Kft.	1024 Budapest, Margit körút 43-45.	14098411-2-41

II. TECHNIKAI DOKUMENTÁCIÓ

A technikai dokumentáció az alábbi linken érhető el angol nyelven:
<https://developers.cloudcart.com/2.0/overview>

Magyar (vagy tetszőleges nyelvű) chat a dokumentációval megoldási javaslatokkal:
<https://chatgpt.com/g/g-67d8113d687081918f764e71c844d13b-official-cloudcart-api>

CloudCart akadémia (partnereknek, egyedi feltételek alapján):
<https://academy.cloudcart.com/login>