



Cloudio Korlátolt Felelősségű Társaság
általános szerződési feltételei



TARTALOMJEGYZÉK

I. Preambulum	3
II. Általános Rész	3
II.1. A Szolgáltató adatai és elérhetőségei.....	3
II.2. Az ÁSZF hatálya.....	3
II.3. Fogalom magyarázatok	4
II.4. Az ÁSZF elérhetősége és módosítása	7
II.5. Kapcsolattartás és nyilatkozatok.....	7
III. Szerződéses jogviszony létrejötte és módosítása, lényeges szerződéses feltételek	8
III.1. Az Ügyfél / Megrendelő vizsgálata.....	9
III.2. Előfizetői/szerződéses jogviszony létrejötte.....	9
III.3 Szerződés módosítása	10
III.4. Díjazás, fizetési feltételek.....	11
III.5. A Szoftver-előfizetési szolgáltatások szünetelése – rendelkezésre állás.....	12
III.6. A szolgáltatás korlátozása	12
III.7. A szerződés megszűnése, megszüntetése	13
III.7.1. Rendkívüli felmondás	13
III.7.2. Szankciók rendkívüli felmondás esetén	14
III.8. A Szolgáltató további jogai és kötelezettségei	14
III.9. A Megrendelő további jogai és kötelezettségei.....	15
III.10. Szavatosság, hibás teljesítés.....	15
III.11. A szerződésszegésért okozott kárért való felelősség.....	16
III.12. Szerzői jogok, szellemi tulajdon	16
IV. Egyéb rendelkezések.....	17
IV.1. Titokvédelem.....	17
IV.2. Vis maior	18
IV.3 Adatok, az adatokkal kapcsolatos jogok, az adatokhoz történő hozzáférés, adatkezelés.....	18
IV.3.1 Az adatokkal kapcsolatos jogok és kötelezettségek.....	18
IV.3.2 Az adatokhoz történő hozzáférés.....	18
IV.3.3 Adatmigráció.....	19
IV.3.4 Adatkezelés	19
IV.4. Jogviták rendezése	21



I. PREAMBULUM

A Cloudio Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató) átfogó elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat – és azokat támogató egyéb kiegészítő szolgáltatásokat nyújt ügyfelei (a továbbiakban: Megrendelő) részére.

A Szolgáltató által alkalmazott jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja a Szolgáltató és ügyfelei közötti szerződéses jogviszonyok teljeskörű szabályozása az ügyfelek egyedi igényeinek és a szerződő felek közötti jogviszonyok heterogén jellegének figyelembevételével.

II. ÁLTALÁNOS RÉSZ

II.1. A Szolgáltató adatai és elérhetőségei

Cégnév: Cloudio Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1024 Budapest, Margit körút 43-45. 2. em. 7. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-444158

Adószám: 32817159-2-41

Képviselőre jogosult: Imre Zsombor, valamint Sűdy András ügyvezetők önálló cégjegyzési joggal

Általános érdeklődés, ügyfélszolgálat: support@cloudio.hu

Értékesítés: sales@cloudio.hu

Pénzügy, elszámolás: finance@cloudio.hu

Weboldalak:

<https://cloudio.hu>

<https://cloudcart.hu>

Szolgáltató tevékenysége engedélyhez, előzetes bejelentéshez nem kötött.

II.2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya a Cloudio Kft., mint Szolgáltató és a Cloudio Kft. által nyújtott szolgáltatás megrendelői közötti jogviszonyokra terjed ki. A Cloudio Kft. a szolgáltatásai nyújtása során esetenként közvetített szolgáltatást, illetve kapcsolódó szolgáltatást is igénybe vesz. Közvetített szolgáltatás esetén jelen ÁSZF a közvetített szolgáltatásra is kiterjed, azzal, hogy esetenként a közvetített szolgáltató rendelkezései is alkalmazandóak.

Jelen ÁSZF és annak mellékletei a Szolgáltató honlapján történő közzététel napját követő 15. napon lépnek hatályba azzal, hogy az ÁSZF közzétételét megelőzően létrejött szerződéses jogviszonyokra is automatikusan kiterjednek.

Jelen ÁSZF hatálybalépésével a Szolgáltató és a Megrendelők közötti jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokra vonatkozó egyéb megállapodások hatályukat veszítik, azok helyébe jelen ÁSZF rendelkezései lépnek.

A hatálybalépését követően jelen ÁSZF előírásait kell alkalmazni a szerződéskötést megelőző egyeztetések és a szerződés létrehozása során, a szerződő felek közötti jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződő felek között fennálló jogviszony megszűnése, vagy megszüntetése esetén is. Az ÁSZF egyes rendelkezései (így különösen a titoktartási, szerzői jogi rendelkezések) a felek közötti szerződéses jogviszony megszűnése esetén is alkalmazandóak a megszűnéstől függetlenül, időkorlátozás nélkül.

A jelen ÁSZF-ben foglaltak Szolgáltató általi módosítása esetén a módosító rendelkezések a Szolgáltató honlapján történő közzétételtől, vagy a közzétételkor megjelölt időponttól a módosított rendelkezések helyébe lépnek. Jelen ÁSZF hatályát veszti annak Szolgáltató általi visszavonása esetén. A szerződő felek cselekményeinek megítélésakor, vagy vita esetén a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően kell eljárni.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi, a Szolgáltató és Megrendelői közötti Magyarországon létrehozott, vagy teljesített jogügyletre. Jelen ÁSZF teljeskörűen szabályozza a Szolgáltató és a Megrendelők között létrejött valamennyi szerződéses jogviszonyt, beleértve ebbe a Szolgáltató és Megrendelő között létrejövő egyedi szerződések is, kivéve,

- ha Felek ettől egyedi megállapodásukban kifejezetten eltérnek;
- illetve közvetített szolgáltatás/kapcsolódó szolgáltatás esetén figyelembe kell venni a partner ÁSZF-jében rögzített feltételeket is Amennyiben a Szolgáltató jelen ÁSZF-jében rögzített szolgáltatói jogok vonatkozásában a partner ÁSZF-je a Szolgáltató javára megengedőbb vagy a Megrendelő számára szigorúbb, úgy ezen rendelkezések automatikusan alkalmazandóak.

II.3. Fogalom magyarázatok

- Általános Szerződés Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF):** A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:77 §-a alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: EkrTv) szerinti azon szerződési feltételek összessége, amelyeket az alkalmazója (jelen esetben a Szolgáltató) több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél (jelen esetben a Megrendelő) közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyeket a szerződő felek egyedileg nem tárgyalnak meg.
- Hirdetmény:** A Szolgáltató által egyoldalúan közzétett, az ÁSZF részét képező tájékoztató, amely tartalmazza a Szolgáltató által nyújtott előfizetéses és kiegészítő szolgáltatások részletes leírását, árazását, valamint tartalmazza az esetleges műszaki, technikai előírásokat. Szolgáltató ugyancsak a Hirdetményben teszi közzé aktuális közvetített szolgáltatásait. Szolgáltató jogosult a szolgáltatással kapcsolatos egyedi, eseti közleményeit (pl.: speciális szolgáltatások, időszakos kedvezmények stb.) ugyancsak Hirdetmény útján közzétetni. a Hirdetmény módosítására, kiegészítésére a Szolgáltató minden esetben egyoldalúan jogosult. A Hirdetménynek a Megrendelő részére kedvezőtlen módosítását legalább 15 nappal korábban köteles Szolgáltató közzétetni.



- c.) **Szolgáltató:** A Cloudio Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1024 Budapest, Margit körút 43-45. 2. em. 7. ajtó; Cg.: 01-09-444158), elektronikus elérhetősége: info@cloudio.hu.
- d.) **Partner szolgáltató:** mindazon harmadik személy szolgáltató, aki/amely a szolgáltatás nyújtásában közreműködik, vagy alvállalkozóként, vagy közvetített szolgáltatóként, vagy kapcsolódó szolgáltatóként;
- e.) **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által Hirdetményben, vagy egyedi megállapodásban rögzített tevékenységi körébe eső, Megrendelő által igénybe vett szolgáltatás, amely lehet:

Tartalma szerint:

- Szoftver-előfizetés (SaaS – Software as a Service - a továbbiakban Szoftver-előfizetés): a Szolgáltató által Hirdetményben előzetesen közzétett fix szolgáltatás-csomagok, amelyek egységáron tartalmazzák a megadott szolgáltatásokat;
- Kiegészítő szolgáltatások: a Hirdetményben megadott azon az előfizetésen kívüli többszolgáltatások, amelyeket Szolgáltató általános jelleggel nyújt partnerei részére, egyedi megrendelés esetén a Hirdetményben előzetesen meghatározott és közzétett díjazás ellenében
- Projektmunka: azon többszolgáltatások, amelyek a Megrendelő eseti felkérése alapján a Szolgáltató által adott egyedi ajánlat írásos elfogadásával kerülnek meghatározásra, illetve szerződésre.

Partner alapján:

- Közvetlen szolgáltatás: mindazon szolgáltatások, amelyeket Szolgáltató közvetlenül nyújt a Megrendelő részére, ideértve a Szolgáltató által igénybe vett alvállalkozókat is;
- Közvetített szolgáltatás: azon szolgáltatások, amelyeket Szolgáltató a szolgáltatás-nyújtása során igénybe vesz, azonban az adott szolgáltatóval Megrendelő is közvetlen szerződéses kapcsolatba kerül; ebben az esetben az adott szolgáltató szerződéses rendelkezéseit is alkalmazni kell;
- Kapcsolódó szolgáltatás: azon szolgáltatások, amelyek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megfelelő minőségű igénybevétele, illetve a szolgáltatás lehetőségeinek kihasználása érdekében célszerű igénybe venni. Ezen szolgáltatások igénybevétele kizárólag Megrendelő dönti el és ebben az esetben Megrendelő közvetlen szerződéses kapcsolatba lép az adott szolgáltatókkal; Szolgáltató közvetítői tevékenységet nem végez.

- f.) **Ügyfél:** Az a vállalkozás (jogi személy gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb szervezet, ideértve az egyéni vállalkozót is), amely a szolgáltatás igénybevétele kapcsán a Szolgáltatóval közvetlen vagy közvetett kapcsolatba kerül, függetlenül attól, hogy a kapcsolat alapján Felek szerződéses jogviszonyba kerülnek-e. Az ÁSZF egyes rendelkezései abban az esetben is alkalmazandók, ha az Ügyféllel szerződéses jogviszony nem jön létre (pl.: titoktartási rendelkezések, adatvédelmi rendelkezések). Szolgáltató fogyasztók részére nem nyújt szolgáltatást jelen ÁSZF alapján.
- g.) **Megrendelő:** Minden olyan Ügyfél, amely a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint megrendeli, illetve a felek között létrejövő szerződéses kapcsolat alapján igénybe veszi.

Megrendelő esetén legalább az alábbi adatok megadása, nyilvántartása kötelező (alapadatok):

- Név/cégnév;
- Nyilvántartó hatóság, nyilvántartási szám/cégjegyzékszám;
- székhely;
- adószám;
- képviselőre jogosult személy;
- amennyiben a képviselőre jogosult személytől eltér, úgy a kapcsolattartó személy (név, e-mail cím, telefon);
- Megrendelő elektronikus/egyéb elérhetősége (e-mail cím, telefonszám);

h.) **Szolgáltatási díj:** A szolgáltatás Szolgáltató által előzetesen közzétett, vagy egyedi ajánlatban közölt és Megrendelő által elfogadott, Megrendelő által megfizetendő ellenértéke. A szolgáltatási díj nem tartalmazza az adókat és esetlegesen fizetendő illetékeket; ezek mértékéről, összegéről Szolgáltató a Megrendelőt külön tájékoztatja. A szolgáltatási díj a Szolgáltató erre vonatkozó kifejezett eltérő nyilatkozata hiányban tartalmazza az adott szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos valamennyi díjat, költséget, ideértve az esetleges szerzői jogi ellenértéket is.

i.) **Felek képviselői:** A jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatási jogviszony vonatkozásában szerződéses nyilatkozattételre (pl.: szerződés megkötése, szerződés módosítása, szerződés megszüntetése) jogosult azon személyek, akik a közhiteles nyilvántartásba (pl. cégnyilvántartás) a képviselői jog gyakorlására jogosultként bejegyzésre kerültek, vagy azon személyek, akiknek/amelyeknek az adott fél törvényes képviselője jelen ÁSZF-hez kapcsolódó jogviszony vonatkozásában írásban – legalább teljes bizonyító erejű okiratban – erre meghatalmazást adott.. A képviselőt terjedelme ezen nyilvántartásban meghatározott módon és jogkörben érvényes.

j.) **Kapcsolattartói e-mail cím:** a Felek által megjelölt (Szolgáltató által előzetesen megadott, míg a Megrendelő által a megrendelésben rögzített) e-mail cím, amelyet mindkét fél hivatalos és érvényes kézbesítési címként fogad el.

A fenti e-mail címekre érkezett levelek, értesítések, jognyilatkozatok az ellenkező bizonyításáig a másik fél részére kézbesítettnek tekintendők. Az e-mail címek megváltozásáról a Megrendelő haladéktalanul köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni. Az értesítés esetleges elmulasztásának jogkövetkezményei a Megrendelőt terhelik. A fenti e-mail címek vonatkozásában Megrendelő szabad döntése, hogy egy, vagy több esetben a fent felsoroltakra egy e-mail címet adjon meg, használjon, azonban az ebből adódó esetleges technikai/kárfelelősség Megrendelőt terheli.

k.) **Elektronikus partnerkapcsolat:** Olyan információ- és adatcsere, amelynek során a Szolgáltató és a Megrendelő kölcsönösen elfogadják az egymás számára eljuttatott információkat elektronikus formában is, különös tekintettel a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatások megrendelőlapjainak, adataegyeztetéseinek a továbbítására, vagy a weboldalon történő azonosítást követő kitöltésére.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által erre a célra fenntartott webes felületein keresztül megadott megrendelés, a szolgáltatás igénybevétele (amennyiben a megrendelésben valamennyi kötelező adat megadásra kerül), vagy egyedi megrendelés esetén az ajánlat elektronikus úton (e-mail útján történő visszaigazolás formájában) történő elfogadása (amennyiben tartalmazza a Megrendelő valamennyi alapadatát) írásbeli szerződésnek minősül, függetlenül attól, hogy az adott

megrendelést felek minősített elektronikus aláírással ellátták-e. Szolgáltató a beérkező megrendeléseket, elfogadott ajánlatokat iktatja.

Szolgáltató jogosult ún. elektronikus/webes ügyfélszolgálati rendszert üzemeltetni, amely esetben saját webfelületén – annak zárt, a Megrendelő által felhasználónév és jelszó (vagy azonosításra alkalmas token) megadásával elérhető részén – biztosítja az ügyfélszolgálati kommunikációt, ezen a felületén fogadja a megrendelő megkereséseket, küldi meg esetleges válaszait, illetve teszi elérhetővé közleményeit (így különösen a jelen ÁSZF, vagy a kapcsolódó Hirdetmények változásait). Megrendelő köteles a megadott felhasználónév/jelszó (vagy azonosításra alkalmas token) megfelelő kezelésére, illetve annak biztosítására, hogy illetéktelen harmadik személy részére ezen adatok ne legyenek hozzáférhetőek - így Szolgáltató nem jogosult és köteles vizsgálni, hogy az elektronikus felületen keresztül leadott megrendelések, nyilatkozatok a jogosult személytől származnak-e.

- l.) **Platform:** weboldal/webshop működését lehetővé tevő, illetve elősegítő – Szoftver-előfizetési modellben működő – informatikai megoldások összessége; A Szolgáltató platform szolgáltatója (közvetített szolgáltatás keretében) a CloudCart A.D.

II.4. Az ÁSZF elérhetősége és módosítása

A Szolgáltató az ÁSZF és mellékletei mindenkor hatályos szövegét a honlapján teszi közzé. Új szerződéses partnerek esetében a Szolgáltató az ÁSZF-et és mellékleteit a szerződéskötés előtt elérhetővé teszi, biztosítja annak közvetlen elérését. A Szolgáltató így biztosítja, hogy új szerződő fél az ÁSZF elfogadását megelőzően az ÁSZF hatályos tartalmát megismerhesse és értelmezhesse. Megrendelő minden esetben nyilatkozik, hogy az ÁSZF hatályos szövegét megismerte, így amennyiben a szerződéskötést, vagy bármely jognyilatkozat megtételét megelőzően nem, nem megfelelő formátumban, vagy hiányosan került az ÁSZF a Megrendelő részére bemutatásra, úgy azt köteles jelezni, a későbbiekben ennek elmaradására előnyök szerzése végett nem hivatkozhat.

Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok által adott keretek között jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén Szolgáltató a módosító rendelkezéseket, azok hatálybalépését megelőzően legalább tizenöt (15) nappal közzéteszi honlapján.

A szerződő felek speciális esetekben – Szolgáltató cégjegyzésre jogosult ügyvezetőjének egyedi döntése alapján - jelen ÁSZF rendelkezéseitől közös megegyezéssel írásban eltérhetnek, azonban kötelesek a szerződéses nyilatkozatban rögzíteni, hogy jelen ÁSZF mely pontját nem kívánják alkalmazni. Amennyiben felek a külön szerződésben nem rögzítik, úgy a szerződésben nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

II.5. Kapcsolattartás és nyilatkozatok

Jelen ÁSZF hatálya alatt a Szolgáltató és az Ügyfelek, későbbiekben Megrendelők egymás között elektronikus úton tartanak kapcsolatot, hatályos jognyilatkozataikat (ide nem értve a fizetési felszólítást, vagy más, jogszabály által előírt kötelező alakiséget igénylő nyilatkozatokat) kijelölt képviselőik útján, elsődlegesen e-mailben (Szolgáltató részéről a közzétett elérhetőségeken, míg Megrendelő részéről a korábban regisztrált kapcsolattartói

elérhetőségeken keresztül), vagy amennyiben Szolgáltató ilyen lehetőséget biztosít, úgy a webes ügyfélszolgálati rendszeren keresztül tehetik meg.

Szolgáltató rögzíti, hogy az egyedi szerződés megkötésére, a jogviszony Megrendelő által kezdeményezett módosítására, továbbá a jogviszony bármely fél általi megszüntetésére (rendes, rendkívüli felmondás) elektronikus úton és postai úton is sor kerülhet.

A szerződő felek e-mail útján megtett jognyilatkozatai a címzetthez történő megérkezéssel válnak hatályossá. Ellenkező bizonyításáig az e-mail akkor minősül kézbesítettnek, amikor a küldő fél azt a másik fél részére megküldte. Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy az e-mail fogadása tekintetében a megfelelő számítástechnikai feltételek biztosítása az ő felelősségi körébe tartozik.

Amennyiben a felek nyilatkozattételére a Szolgáltató által üzemeltetett elektronikus (webes) ügyfélszolgálati rendszerben kerül sor, úgy kézbesítettnek kell tekinteni az adott nyilatkozatot:

- a.) Megrendelő részéről, amikor az „elküld” gombra kattintott, vagy más egyéb módon az üzenetét a rendszer rögzítette és továbbította Szolgáltató részére;
- b.) Szolgáltató részéről, amikor a webes felületen az értesítést/nyilatkozatot elhelyezte, közzétette.

Felek ugyancsak rögzítik, hogy az elektronikus ügyfélszolgálati rendszeren keresztül megtett nyilatkozataikat ugyancsak írásbeli nyilatkozatnak tekintik, valamint úgy minősül, hogy a nyilatkozatot az arra jogosult fél tette érvényesen.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató e-mail üzenetei kézbesítésének a Megrendelő által megadott e-mail cím nem megfelelő voltára visszavezethető hibája, vagy elmaradása a Megrendelő terhére esik, az ezzel összefüggésben felmerülő károkkal összefüggésben a Szolgáltató felelősségét kizárja.

III. SZERZŐDÉSES JOGVISZONY LÉTREJÖTTE ÉS MÓDOSÍTÁSA, LÉNYEGES SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben felsorolt és az aktuális Hirdetményben részletezett szolgáltatásokat nyújtja a Megrendelő részére a Megrendelő egyéni igényeire tekintettel, a Hirdetmény alapján meghatározott, vagy (egyedi fejlesztés, speciális szolgáltatás nyújtása esetén) egyedi megrendelésben részletezett szolgáltatási díjak ellenében.

Szolgáltató kifejezetten felhívja Megrendelő figyelmét arra, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokhoz ún. közvetített szolgáltatásokat vehet igénybe. A közvetített szolgáltatások leírását ugyancsak a Szolgáltató által közzétett Hirdetmény részletezi. Megrendelő a szolgáltatás megrendelés elfogadásával egyúttal tudomásul veszi, hogy a közvetített szolgáltatások vonatkozásában az adott közreműködő szolgáltató saját ÁSZF-je alapján is végezheti szolgáltatását (az ilyen közreműködői ÁSZF-ek elérhetőségét Szolgáltató biztosítja), amelyek ugyancsak alkalmazandók a szolgáltatás nyújtása során.

III.1. Az Ügyfél / Megrendelő vizsgálata

A felek között történő előzetes egyeztetések, valamint a megküldött információk, cégalapok alapján a Szolgáltató, illetve közvetített szolgáltató esetén a harmadik személy szolgáltató is jogosult megvizsgálni, hogy az Ügyfél valóban megfelel-e a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges tárgyi, személyi és anyagi feltételeknek (a továbbiakban: Vizsgálat). A Vizsgálat keretében a Szolgáltató jogosult az Ügyfél aktuális jogi, üzletviteli, technológiai és pénzügyi helyzetére vonatkozó adatokat e-mailen bekérni az Ügyféltől. Szolgáltató ugyancsak jogosult előzetesen az Ügyfél számára történő (esetleges) szolgáltatások nyújtása tekintetében etikai és reputációs kockázatok vizsgálatára, így különösen jogosult vizsgálni az Ügyfél által végezni kívánt tevékenységet (ún. „tiltott”, „magas kockázatú”, vagy „nagy erkölcsi kockázatú” tevékenységek), illetve egyes esetekben (pl.: kártyaelfogadási igény esetén) pénzmosási egyéb kockázatokat.

A Vizsgálat eredménye alapján Szolgáltató saját hatáskörében, külön indoklás nélkül jogosult Megrendelő számára a kérdéses szolgáltatásra az ajánlatadást, illetve a szerződéskötést/igénybevételt megtagadni, a szolgáltatást szüneteltetni.

Ezen Vizsgálatokat Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során is bármikor jogosult akár eseti jelleggel, akár ismétlődően lefolytatni, akár saját kezdeményezésére, akár az Ügyféllel/Megrendelővel kapcsolatos bejelentés, panasz vagy hatósági megkeresés esetén.

Szolgáltató az általa elvégzett Vizsgálatot – amennyiben az nem igényli az Ügyfél közreműködését – jogosult előzetes bejelentés nélkül lefolytatni. Amennyiben a Vizsgálat lefolytatása az Ügyfél közreműködését igényli, úgy – ésszerű keretek között – az Ügyfél köteles a Vizsgálat lefolytatásában Szolgáltatóval együttműködni.

Szolgáltató a Vizsgálat eredményét nem köteles az Ügyfél részére átadni, vagy bármilyen bizonyítékkal alátámasztani. Azokban az esetekben, amikor a Vizsgálat eredménye az Ügyfél figyelmét igényli, vagy az Ügyfél részéről elvégezhető javításokat, módosításokat, feladatokat tartalmaz, Szolgáltató egyoldalúan vállalja, hogy az intézkedések elvégzéséhez szükséges információkat az Ügyfél részére átadja.

Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy közvetített szolgáltatás esetén a fenti Vizsgálatot a harmadik személy közvetített szolgáltató is jogosult elvégezni saját hatáskörben; a fenti rendelkezések, jogosultságok a harmadik személy szolgáltatót is megilletik, illetve a harmadik személy szolgáltató saját ÁSZF-je, szerződéses rendelkezései a fenti rendelkezésektől eltérő szabályokat is tartalmazhatnak, amelyek az Ügyfél vonatkozásában ugyancsak kötelező erővel bírnak.

III.2. Előfizetői/szerződéses jogviszony létrejötte

A felek között az alábbi módokon jöhet létre szerződés valamely szolgáltatással kapcsolatban:

- a.) **Szoftver-előfizetés igénybevétele esetén:** Az ÁSZF elfogadását követően a szolgáltatás nyújtásának megkezdésével, annak biztosításával (szükséges felhasználói kódok megadásával);
- b.) **Kiegészítő szolgáltatás esetén:** létrejöhet a szerződéses kötelezettség ráutaló magatartással, a szolgáltatás igénybevétele alapján (pl.: szupport/ügyfélszolgálati

jellegű szolgáltatások esetén), vagy egyedi megrendeléssel (az adott hirdetményi szolgáltatásra hivatkozva);

- c.) **Egyedi projektmunka esetén:** a Szolgáltató írásbeli megrendelőlap (a továbbiakban: Megrendelőlap) megküldésével ajánlatot tesz a szolgáltatás nyújtására a Megrendelő részére (a továbbiakban: Ajánlattétel). A Szolgáltató a fenti Megrendelőlapon a Megrendelő által igénybe venni kívánt szolgáltatásokat és azok szolgáltatási díját, valamint a szolgáltatás nem folyamatos jellegű, kivitelezendő elemei megvalósításának tervezett menetrendjét is feltünteti. A szerződés az ajánlat írásos elfogadásával jön létre.
- d.) Amennyiben Szolgáltató megítélése alapján előzetes Vizsgálatra volt szükség, úgy a sikeres Vizsgálatot, egyéb esetben a megfelelő regisztrációt követően

Szolgáltató rögzíti, hogy egyes – a Hirdetményben megjelölt - szolgáltatások/közvetített szolgáltatások esetében biztosít ún. kipróbálási/tesztidőszakot, amely időszakban – a regisztrációt követően – a szolgáltatást ingyenesen jogosult a Megrendelő igénybe venni, azzal, hogy ezen időszak alatt kereskedelmi céllal a szolgáltatás nem használható fel, illetve egyes funkciók ez időszak alatt nem, vagy csak korlátozottan érhetők el. Ezen próbaidőszakban az ÁSZF rendelkezései Felek viszonylatában alkalmazandók, a szolgáltatás ingyenes igénybevétele Felek között szerződéses jogviszony jön létre.

Egyes – Hirdetményben megjelölt - esetekben Szolgáltató, mint közvetített szolgáltató jár el, amely esetben Felek között a közvetítő harmadik személlyel létrejött szerződés, azon szerződési feltételek elfogadása hoz létre Szolgáltató és Megrendelő között szerződéses jogviszonyt.

III.3 Szerződés módosítása

Az egyes, a Hirdetményben megnevezett Szoftver-előfizetési csomagok igénybevétele esetén – nagyobb csomagra történő váltás esetén - Megrendelő az egyes csomagok között egyoldalúan (az új csomag igénybevételeének aktiválásával) jogosult bármikor módosítást kezdeményezni. A módosításra a módosult csomag első időszakra vonatkozó díj többletének befizetésével válik jogosulttá, a módosult Szoftver-előfizetés aktiválását követően. Megrendelő kisebb csomagra áttérni az utolsó kifizetett előfizetési periódust követő következő periódus első napjával jogosult.

A Megrendelő Egyedi projektmunka esetén szolgáltatás-módosítási igényét szóban, írásban (elsődlegesen e-mail útján) jelezheti a Szolgáltató részére, aki a Megrendelővel történt egyeztetést követően, módosítja ajánlatát. A módosított megrendelés a módosított ajánlat megrendelői elfogadásával jön létre.

A Megrendelő Kiegészítő szolgáltatás esetén szolgáltatás-módosítási igényét írásban (elsődlegesen e-mail vagy ügyfélszolgálati rendszer útján) jelezheti a Szolgáltató részére, aki a Megrendelővel történt egyeztetést követően, módosítja a Szolgáltatás paramétereit. A módosított szolgáltatás a szolgáltatás jellegétől függően lép hatályba.

A Szolgáltató az alábbi esetekben és mértékben jogosult a szolgáltatási díjak egyoldalú módosítására:

- a.) jogosult a szolgáltatási díjakat minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által az előző évi hivatalosan közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mutatónak megfelelő mértékben módosítani;

- b.) a Szolgáltató jogosult továbbá a költségei változására (pl. bérköltségek, anyagi jellegű ráfordítások) tekintettel évente maximum egy alkalommal a szolgáltatási díjak költségarányos módosítására.

III.4. Díjazás, fizetési feltételek

Az egyedi szerződésben foglalt szolgáltatások igénybevételéért a Megrendelő szolgáltatási díjat köteles fizetni a Szolgáltató részére. A szolgáltatási díjak a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások ellenértékét, továbbá az üzleti szolgáltatások ellenértékét (ideértve a szerzői jogi licenszdíjakat is) tartalmazzák és a mindenkor egyedi szerződések részét képezik. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat, azok tartalmát és díjait a Szolgáltató által közzétett mindenkor hatályos Hirdetmény részletesen tartalmazza.

Az Szoftver-előfizetés díját a választott előfizetési csomag és fizetési gyakoriságnak megfelelően előre, díjbekérő ellenében köteles megfizetni Megrendelő. A szolgáltatás próbaidőszakon túli aktiválásának előfeltétele az első időszak díjának megfizetése. Szolgáltató jogosult éves/több éves Szoftver-előfizetési díj megadására is (ún. kedvezményes előfizetés), amely esetben a díj a szolgáltatás igénybevételét megelőzően esedékes egyösszegben. Tekintettel ezen díj kedvezményes jellegére, a szolgáltatásnak a díjfizetési időszak lejártát megelőző bármely okból történő megszűnése esetén Megrendelő arányos díjvisszatérítésre nem jogosult.

Egyedi projekt munka, valamint Kiegészítő szolgáltatás megrendelése/igénybevétel esetén a Szolgáltatás teljesítését (folyamatos szolgáltatás esetén a teljesítési tárgyhót) követően a Szolgáltató teljesítésigazolást állít ki, és megküldi a Megrendelőnek. Megrendelő az igazolás átvételét követő 5 napon belül jogosult az igazolást, annak tartalmát vitatni, a vitás elmaradása, késedelmes vitás esetén a teljesítési igazolást elfogadottnak kell tekinteni. A teljesítésigazolás/elszámolás alapján a szolgáltatási díjról a Szolgáltató díjbekérőt állít ki.

A számla kiállítására elektronikus úton kerül sor, a kiállított számlát e-mail útján küldi meg minden esetben Szolgáltató a Megrendelő részére. Megrendelő kifejezetten hozzájárul, hogy Szolgáltató számára elektronikus számlát állítson ki.

Új szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató a megrendelés elfogadását követően köteles az adott szolgáltatás nyújtására, vagy az ehhez szükséges előkészületi lépések megkezdésére, valamint jogosult a módosított szolgáltatási díj felszámítására. Hónap közben megrendelt állandó, havidíjas szolgáltatás esetén az elsőként esedékes szolgáltatási díj a szolgáltatás igénybevételével időarányosan, törthavi összegben kerül kiszámlázásra.

A Megrendelő a szolgáltatási díjat a Szolgáltató által kiállított díjbekérő ellenében, annak kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül, de legkésőbb a díjbekérőn szereplő fizetési határidő napjáig (számla esedékessége) köteles a számlán megjelölt bankszámlára átutalni. A teljesítés napja a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírás napja. Szolgáltató a díj megfizetését követően a jogszabályban előírt határidőn belül köteles számla kiállítására és megküldésére Megrendelő részére. A számla megküldésére minden esetben elektronikus úton kerül sor.

A Szolgáltató kizárólag cégjegyzésre jogosult ügyvezetőjének egyedi elbírálása alapján jogosult a Megrendelő részére egyedi – az általánosan nyújtott akciós kedvezményektől eltérő - kedvezményeket biztosítani. Az egyedi kedvezmények feltételrendszerének részletezését az egyedi szerződések tartalmazzák.

A Megrendelő kizárólag a Szolgáltató által írásban elismert, vagy jogerős bírósági határozat alapján a Szolgáltató felé fennálló egyenmű és lejárt követelését számíthatja be a Szolgáltatóval szemben fennálló tartozásába.

Megrendelő 30 napot meghaladó fizetési késedelme esetén a Szolgáltató a követelés behajtását jogosult – függetlenül a szerződés felmondásától – követeléskezelő társaság részére kiadni. A követeléskezelő a Szolgáltató képviselőjének minősül, a megbízás írásos visszavonásáig, amely társaság Szolgáltató utasításai alapján jogosult a Megrendelővel szemben közvetlenül eljárni, valamint a tartozás megfizetésére megállapodást kötni.

III.5. A Szoftver-előfizetési szolgáltatások szünetelése – rendelkezésre állás

A Szolgáltató abban az esetben jogosult szüneteltetni állandó, előfizetési szolgáltatásait (e fejezetben: szolgáltatás), ha azt az alábbi körülmények indokoltá teszik:

- a.) számítástechnikai rendszereinek tervezett karbantartása, frissítése;
- b.) számítástechnikai rendszereinek nem tervezett, de sürgős beavatkozást igénylő karbantartása, frissítése;
- c.) humánerőforrásainak átszervezése;
- d.) egyéb, működését jelentős mértékben érintő ok elhárítása;
- e.) platform- szolgáltatási szint (SLA) szerinti teljes/részleges szolgáltatáskimaradás (amely lehet teljes/részleges funkció kimaradás, vagy lehet meghatározott ügyfélkör számára nem elérhető a szolgáltatás), és/vagy teljes/részleges állásidő időtartama.
- f.) egyéb szolgáltatók/partnerek általi szolgáltatáskimaradás teljes ideje.
- g.) vis maior események időtartama alatt (ld. IV.2. pontban írtakat)

Az a.), b.), c.) és d.) pontokban foglalt esetekben a Szolgáltató a rendelkezésre állási szinteket Hirdetményben rögzíti.

Tervezett szünetelés esetén a Szolgáltató a szünetelés megkezdése előtt tájékoztatja a megrendelőket a szünetelés tényéről, annak dátumáról és tervezett időtartamáról.

A szolgáltatás szünetelése nem érinti a Megrendelő egyéb fizetési kötelezettségeit.

Az e.) f.) és g.) pontokban írt okból történő szolgáltatás szüneteltetés időtartama a Szolgáltató működési körén kívül eső szüneteltetésnek számít, így az ilyen okból történő szünetelés esetén Megrendelő a Szolgáltatóval szemben semmilyen jogcímen nem terjeszthet elő igényt.

III.6. A szolgáltatás korlátozása

A Szolgáltató külön jognyilatkozat nélkül jogosult felfüggeszteni bármilyen szolgáltatásnyújtást a Megrendelő szolgáltatási díj, vagy annak egy része vonatkozásában fennálló késedelme esetén, a hátralékos szolgáltatási díj, a késedelmi kamatok és a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány hiánytalan kiegyenlítéséig. Szolgáltató jogosult továbbá a szolgáltatások korlátozására azokban az esetekben is, amikor az eseti Átvilágítás / Vizsgálat eredménye ezt indokolja – ld. III.1. pontban írtakat.

A Szolgáltató a fentieken túl az alábbi esetekben jogosult azonnali hatállyal, a Megrendelő értesítése mellett szolgáltatásait korlátozni:

- a.) ha a Megrendelő tevékenysége vagy mulasztása veszélyezteti a Szolgáltató informatikai rendszereinek rendeltetésszerű működését, különösen, ha a Megrendelő eszközéről, vagy irányába rosszindulatú, informatikai rendszereket érintő támadás valósul meg;
- b.) ha a Megrendelő által súlyos gondatlanságból, vagy szándékosan okozott hiba merül fel
- c.) ha a Megrendelő állandó, havidíjas szolgáltatásai alapján fizetendő szolgáltatási díjfizetési kötelezettségével 15 napot meghaladó késedelembe esik bármely díjbekérő / számla tekintetében keletkező fizetési kötelezettsége esetén.
- d.) Megrendelő súlyosan, vagy ismétlődően megsérti az ÁSZF-ben, vagy valamely egyedi Megállapodásban foglalt rendelkezést.
- e.) Megrendelő tevékenysége Szolgáltató jó hírnevének sérelmével jár;
- f.) Megrendelővel szembeni bejelentés, panasz, hatósági értesítés, eljárás, vagy jogszabálysértés alapján;
- g.) Megrendelő a szolgáltatásokat nem azok céljának megfelelően használja;
- h.) amennyiben az alábbi III.7.1. pontban írt bármelyik rendkívüli felmondási ok áll fenn, a felmondási ok megszűntetéséig.

A korlátozás feloldása a Szolgáltató és Megrendelő egyedi megállapodásának függvénye.

Amennyiben a Szolgáltató részt vesz a hiba, vagy támadás elhárításában, a Megrendelő a Szolgáltató ezzel kapcsolatos költségeit köteles megtéríteni.

Az a-c.) pontokban felsorolt esetekben esetlegesen bekövetkező károkért a felelősség a Megrendelőt terheli.

III.7. A szerződés megszűnése, megszüntetése

A Szolgáltató és a Megrendelő között fennálló egyedi szerződés megszűnik:

- a.) a Szolgáltató, vagy a Megrendelő jogutód nélküli megszűnésével;
- b.) a Felek a Szerződés megszüntetésre irányuló közös megegyezésével;
- c.) a szerződés valamely fél által kezdeményezett rendkívüli felmondásával;
- d.) jogszabály által meghatározott egyéb esetben.

Határozott idejű szerződés/előfizetés rendes felmondással nem szüntethető meg. Határozatlan idejű szerződés/előfizetés – amennyiben kedvezmény nem kapcsolódik hozzá – rendes felmondással hó végére legalább 15 napos felmondási idővel szüntethető meg, bármelyik fél által.

III.7.1. Rendkívüli felmondás

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani (rendkívüli felmondás) a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén. A Megrendelő részéről különösen, de nem kizárólagosan súlyos szerződésszegésnek minősül amennyiben:

- a.) a szolgáltatási díj, vagy annak egy része tekintetében 30 napot meghaladó késedelembe esik;
- b.) titkot vagy szellemi tulajdonjogot sért;
- c.) a Megrendelő csőd-, felszámolási- végelszámolási- vagy kényszersztörési eljárás alá kerül;
- d.) a Szolgáltató bármely átvilágítása alapján a szolgáltatás nyújtás elutasításának lenne helye;
- e.) Megrendelő olyan tartalmat jelenít meg (így különösen, de nem kizárólagosan jogszabályba ütköző tartalom, EkrTv. 13. §-a szerinti ún. jogsértő információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, valótlan, megtévesztő adatok megjelenítése, reklám/ esetleges adott szakmai etikai szabályokba ütköző reklámozás, tartalom-megjelenítés, a Szolgáltató jóhírnevét sértő tartalom megjelenítése), amely tartalmak sértik Szolgáltató, illetve harmadik személyek jogos érdekét, fogyasztói jogait, egyéb jogszabályba/szakági normába ütköznek;
- f.) Engedélyköteles tevékenységet engedély nélkül, vagy annak nem egyértelmű bemutatásával végez;
- g.) Megrendelő tevékenységével kapcsolatban Szolgáltatóhoz érkező panaszok száma, mértéke, vagy hatósági megkeresés ezt indokoltá teszi.

Súlyos esetben Szolgáltató jogosult a felmondási jogát azonnali hatállyal gyakorolni, elhárítható felmondási ok esetén Szolgáltató a felmondást megelőzően határidő adásával az ok elhárítására köteles felhívni a Megrendelőt, az elhárításig pedig jogosult a szolgáltatás fenti III.6. pontban írt korlátozására.

III.7.2. Szankciók rendkívüli felmondás esetén

Amennyiben az egyedi szerződés megszüntetésére a Megrendelő jogellenes magatartására visszavezethető okból azonnali hatállyal kerül sor, úgy a Megrendelő – jogellenes magatartására tekintettel – a már elvégzett munka ellenértékén túl megghiúsulási kötbért is köteles fizetni, amelynek mértéke az egyedi szerződés szerint fizetendő minden szolgáltatásidő teljes összegének 15%-a.

Amennyiben a határozatlan időtartamú egyedi szerződés megszűnésére a Megrendelő jogellenes magatartására visszavezethető okból kerül sor, úgy a Szolgáltató a fentiek felül követelheti a Megrendelőtől a felmerülő egyéb kárát is.

III.8. A Szolgáltató további jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató a Megrendelő fizetési késedelme esetén a késedelem időtartamára késedelmi kamat kikötésére jogosult, amelynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese. A Megrendelő a fizetési késedelme esetén köteles továbbá a Szolgáltató részére a késedelemmel érintett tőkeösszeg 6%-ának, de legalább 40 EUR összegnek megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegű behajtási költségátalányt megfizetni azzal, hogy a Szolgáltató érvényesítheti az ezt meghaladó, behajtással kapcsolatos költségeit is.

A Szolgáltató jogosult adatkezelésre a jelen ÁSZF IV.3. pontjában, valamint a külön Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak alapján.

III.9. A Megrendelő további jogai és kötelezettségei

A Megrendelő jogosult az általa az egyedi szerződés alapján megrendelt szolgáltatások akadálytalan és folyamatos igénybevételére a jelen ÁSZF és az egyedi szerződés rendelkezései alapján.

A Megrendelő köteles a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat észszerű határidőn belül a Szolgáltatóval – annak felhívására – közölni. Megrendelő vállalja, hogy biztosítja a szükséges együttműködést a szolgáltatás létesítésével és nyújtásával kapcsolatosan. Megrendelő a szolgáltatást nem jogosult harmadik félre átruházni. A Megrendelő biztosítja továbbá, hogy jogosulatlan harmadik személyeknek ne legyen hozzáférése az egyedi szerződés tárgyát képező szolgáltatásokhoz.

III.10. Szavatosság, hibás teljesítés

A Szolgáltatót az egyedi szerződésben rögzített szolgáltatások tekintetében a szavatossági kötelezettség a szerződés megszűnéséig folyamatosan terheli a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint. Harmadik fél által előállított, vagy szolgáltatott rendszerek rendszerkomponenseire, illetve ezek kompatibilitására vonatkozóan a Szolgáltató a szavatosságát kizárja. A Megrendelő kellékszavatossági igénye az egyedi szerződés hatályba lépésétől (azaz a teljesítés időpontjától) számított egy év alatt évül el.

A Szolgáltató szavatol azért, hogy a Megrendelő részére átadott anyagok saját szellemi alkotásai, illetve, hogy azok vonatkozásában jogosult a jelen szerződés szerinti felhasználási jogok biztosítására. A Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy az általa nyújtott szolgáltatások nem sértik harmadik személy szerzői jogait vagy egyéb jogait, és hogy azok felett harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő szerződésszerű felhasználását akadályozná vagy korlátozná.

Megrendelő köteles biztosítani azon műszaki/technikai feltételeket, amely a szolgáltatás igénybevételéhez, problémamentes üzemeltetéséhez szükségesek.

A Szolgáltató szavatolja, hogy a teljesítés megfelel a szerződésben rögzített műszaki, funkcionális és egyéb szakmai követelményeknek, továbbá alkalmas a szerződésben meghatározott rendeltetésszerű használatra.

A Szolgáltató a bejelentett hibát annak súlyossága szerint sorolja be, és a saját érdekkörében keletkezett hibák esetén a következő határidőkkel köteles a kijavítást megkezdeni:

- a.) kritikus hiba (a rendszer működésképtelen, alapvető funkció nem elérhető): 2 (kettő) munkanapon belül,
- b.) nem kritikus, de a működést zavaró hiba: 5 (öt) munkanapon belül,
- c.) esztétikai vagy kisebb funkcionális hiba: Erőforrásainak rendelkezésre állásának függvényében.

A Szolgáltató a hiba súlyosságának megfelelően köteles a kijavítást indokolatlan késedelem nélkül elvégezni, és a Megrendelőt a javítás eredményéről írásban tájékoztatni. A kijavított elemek vonatkozásában a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik.

A szavatosság nem terjed ki azokra a hibákra, amelyek:

- a.) Megrendelő vagy harmadik személy által végzett módosításból, beavatkozásból erednek;
- b.) harmadik féltől származó szoftverelemek (pl. nyílt forráskódú könyvtárak) működéséből vagy hibájából származnak, kivéve, ha a Szolgáltató az ilyen elemek beépítéséről a Megrendelőt nem tájékoztatta;
- c.) a Megrendelő által biztosított tartalom vagy adat hibájából erednek.

III.11. A szerződésszegésért okozott kárért való felelősség

A szolgáltatás kimaradás esetén a kártalanítás összege főszabályként a szolgáltatás szünetelésének idejére eső időarányos szolgáltatási díj összege.

A Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott károkért, valamint a szolgáltatás kimaradásért fennálló felelősségét az előfizetési periódusra eső díj 20%-ban, illetve amennyiben a szolgáltatás egyedi megrendelés alapján történik úgy az egyedi szerződés alapján fizetendő szolgáltatási díj összegének 20%-ban maximálja. A Szolgáltató nem felel a közvetett károkért, harmadik fél igényeiért, sérelemdíjért, továbbá semmiféle adatvesztésért, illetve nem felel a Megrendelő elmaradt hasznaiért sem. Szolgáltató vállalja, hogy a kártalanítás összegét főszabályként a következő esedékes számlakövetelésből kerül jóváírásra.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibájáért:

- a.) a Megrendelő műszaki berendezésének hibája vagy alkalmatlansága,
- b.) szolgáltatás helytelen vagy rendeltetésellenes használatai,
- c.) a szolgáltatás megszakítása vagy korlátozása más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadása miatt,
- d.) szoftver eszköz helytelen, vagy nem a szolgáltató által végzett konfigurációja,
- e.) szerződésben, ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek vagy jogszabályi előírások megrendelő általi megszegése.

III.12. Szerzői jogok, szellemi tulajdon

A Szolgáltató a jelen szerződés alapján a Megrendelő részére a weboldalhoz / webshophoz, kapcsolódó egyedi grafikai elemek, egyedi szöveges tartalmak, egyedi forráskódok, egyedi sablonok és más, egyedileg létrehozott digitális alkotások (a továbbiakban: „Művek”) tekintetében a rendeltetésszerű használathoz szükséges, nem kizárólagos, időben és területileg korlátlan felhasználási jogot enged a Megrendelőnek.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a nem egyedileg a Megrendelő részére készített, általános jellegű elemek (például kódkönyvtárak, sablonok, komponensek), valamint az általa a jövőben más projekteken is felhasználni kívánt megoldások, know-how és módszerek feletti szerzői jogokra. A Megrendelő e tekintetben sem kizárólagos, sem teljes körű felhasználási jogot nem szerez.

A Szolgáltató szavatolja, hogy a Művek tekintetében jogosult a fentiek szerinti felhasználási jog biztosítására, és hogy a Művek nem sértik harmadik személy szerzői vagy egyéb jogait.

Megrendelő nem ruházhatja át (nem engedheti tovább) a felhasználási jogokat harmadik felekre, és nem adhat ki a felhasználására vonatkozó alengedélyeket.

A weboldalakon megjelenített tartalmakkal kapcsolatban -amennyiben azokat Megrendelő adja meg/tölti fel – a szerzői jogi felelősség minden esetben kizárólagosan Megrendelőt terheli, Megrendelő az adatátadással/feltöltéssel automatikusan szavatol azért, hogy az átadott/feltöltött anyagok harmadik személy szerzői jogát nem sértik, jogosulatlanul nem korlátozzák.

Szolgáltató a jogokkal kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatja Megrendelőt:

- a) a weboldal/webshop (annak sémája, a használt szoftverek stb.) minden esetben Szolgáltató, és/vagy harmadik személy szerzői tulajdonjoga alatt állnak, erre Megrendelő kizárólag nem kizárólagos a Szerződés időtartamára korlátozott használati jogot kap.
- b) a Megrendelő számára készített egyedi fejlesztések szerzői tulajdonjoga marad minden esetben Szolgáltatóé, arra Megrendelő nem kizárólagos korlátlan használati jogot szerez a díjak megfizetésével;
- c) a Megrendelő által – a Megrendelő vagy harmadik személy által készített – szöveg/design tartalmak, illetve a Megrendelő részére a Szolgáltató által készített szöveg/dizájn tartalmak tulajdonjoga minden esetben Megrendelőé, illetve automatikusan átszáll a szolgáltatási díj megfizetésével.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az egyedi fejlesztések - például egyedi JavaScript és CSS kódok - a Platform tekintetében rendszerspecifikusak, ugyan szabadon exportálhatja és használhatja, de azok felhasználhatósága a platformon kívül korlátozott.

IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

IV.1. Titokvédelem

A szerződő felek tudomással bírnak arról, hogy üzleti titoknak minősül a Szolgáltató és a Megrendelő gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó titkos - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsít. A szerződő felek a közöttük fennálló egyedi szerződések tartalmát teljes egészében üzleti titoknak minősítik. A szerződő felek rögzítik, hogy aki az üzleti titkot jogosulatlanul megszerzi, hasznosítja, vagy felfedi, jogsértést követ el, és azért felelőséggel tartozik.

Nem minősül az üzleti titok megsértésének, ha az egyik szerződő fél a másik fél üzleti titkát bírósági, vagy hatósági eljárás keretében, bírósági, vagy hatósági kötelezés alapján adja ki jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

Nem minősül az üzleti titok megsértésének Megrendelő adatainak a III.1. pontban meghatározott Vizsgálat céljára történő felhasználása.

Nem minősül az üzleti titok megsértésének Szolgáltató forgalmi statisztikai adatokhoz való hozzáférési jogának gyakorlása, valamint a statisztikai adatok bármilyen formában megvalósuló felhasználása, az alábbiak szerint: forgalmi statisztikai adat minden olyan, adott természetes személyhez nem köthető adat, amely a Megrendelő üzleti forgalma során keletkezik, ide nem értve az olyan adatokat, amelyek adott természetes személyhez köthető.

Szolgáltató a statisztikai adatokat deperszonalizált módon, elkülönített informatikai rendszerben dolgozza fel olyan formában, hogy azok alapján semmilyen módon nem állapítható meg, hogy az adatok mely Megrendelő tartoznak.

Nem minősül az üzleti titok megsértésének a felek együttműködésének tényére vonatkozó információk kiadása harmadik felek felé, Szolgáltató jogosult Megrendelőre, mint referenciára hivatkozni tájékoztatásaiban és marketing anyagaiban. Amennyiben ezek az Szolgáltatói anyagok Megrendelő cégnevén, iparágán, URL-jén, weboldalának vagy webshopjának nevén, logóján, és / vagy a szolgáltatás keretei között üzemeltetett weblapja / webshopja főoldalának képernyőképén túl további információt is tartalmazna, úgy Szolgáltató ezen további információkkal kapcsolatban köteles azokra Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyását kérni.

Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a nyújtott szolgáltatással kizárólagos célja, hogy a jogszabályi előírásoknak megfelelő, Megrendelő üzleti érdekeit aktívan elősegítő szolgáltatásokat nyújtson. A Megrendelő által igénybe vehető egyes szolgáltatások esetében a szolgáltatás elérése, használata a Megrendelő jelentős üzleti adatait tartalmazza.

Szolgáltató a Megrendelő figyelmét ezen kockázatokra kifejezetten felhívja, a megrendelés igénybevételével pedig a Megrendelő tudomásul veszi egyben kötelezettséget vállal a jogszabályi rendelkezések betartására.

IV.2. Vis maior

Olyan mértékben és amennyiben jelen ÁSZF és az annak alapján létrejött egyedi szerződések feltételeinek teljesítése tűz, árvíz, vihar, sztrájk, zendülés, háború, lázadás, terrorizmus, kiberterrorizmus, baleset, globális egészségügyi vészhelyzet, valamely a szolgáltatás nyújtásának szempontjából lényeges szolgáltató csődje, felszámolása, jogutód nélküli megszűnése vagy szolgáltatásának huzamos elérhetetlensége, vagy más vis maiornak minősülő okból részben, vagy egészben lehetetlenné válnak, a másik fél írásban, vagy e-mailben történő értesítésével a teljesítés -az akadályoztatás mértékének megfelelő mértékben és annak megszűnéséig- részben, vagy egészben felfüggeszthető.

IV.3 Adatok, az adatokkal kapcsolatos jogok, az adatokhoz történő hozzáférés, adatkezelés

IV.3.1 Az adatokkal kapcsolatos jogok és kötelezettségek

A szolgáltatás során az elektronikus kereskedelmi platformon, vagy weboldalon Megrendelő által, vagy Megrendelő ügyfelei által felvitt adatok fő szabályként időbeli korlátozás nélkül Megrendelő tulajdonát képezik. Megrendelő jogosult ezen adatokhoz a szolgáltatás időtartama alatt hozzáférni, azokról rendelkezni.

IV.3.2 Az adatokhoz történő hozzáférés

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás során keletkező adatokhoz két úton férhet hozzá – az e-kereskedelmi / webes platform adminisztrációs felületén keresztül - mindenkor

a Platform által lehetővé tett formában, illetve a Platformot API hívásokkal elérve. Az API hívások kialakításával kapcsolatos technikai dokumentációt, illetve az adatstruktúra dokumentációját Szolgáltató, vagy közreműködői weblapjukon keresztül elérhetővé teszik Megrendelő számára. Az adatokhoz közvetlenül fájl-vagy adatbázis-szinten történő hozzáférés nem biztosított, arra technikai lehetőséget Szolgáltató nem biztosít. Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy Szolgáltató az adatokhoz történő hozzáférést kizárólag a szolgáltatás időtartama alatt köteles számára biztosítani.

IV.3.3 Adatmigráció

IV.3.3.1 A Platform felé irányuló adatmigráció (adatimport)

Megrendelő jogosult az adatmigrációt a Szolgáltató által meghatározott keretek között – a Hirdetményben hivatkozott technikai dokumentációnak és adatstruktúrának megfelelően szoftveresen, vagy az adminisztrációs felületen manuálisan, saját felelősségére, Szolgáltató bármilyen felelősségének kizárása mellett - a Szolgáltató támogatása nélkül megvalósítani.

Amennyiben a Megrendelő ezt előzetesen egy Szolgáltató által számára kiadott egyedi ajánlat elfogadásával megrendeli, Szolgáltató a Megrendelővel együttműködve a Megrendelő korábbi adatait — meghatározott formában, a szükséges struktúrába rendezi és migrálja. Szolgáltató egyedi ajánlatát a megvalósíthatóság előzetes vizsgálata, valamint előzetes adatelemzést követően teszi. Szolgáltató kijelenti, hogy jogi és /vagy technikai okok miatt az adatimport nem minden adatkör esetében végezhető el, vagy végezhető el teljeskörűen. A migrációt megelőző adatmentés, illetve az adatok átadása a Megrendelő kizárólagos kötelezettsége és felelőssége, ekörben Szolgáltató felelősségét kifejezetten kizárja.

Az adatimport módjától függetlenül Megrendelő minden esetben szavatolja, hogy az általa átadott vagy feltöltött adatok, hogy az adatbázis/képek/arculati elemek, stb. tartalma a Megrendelő kizárólagos tulajdonát képezik, vagy azokra a célnak megfelelő használati jogokkal rendelkezik. A migráció során a harmadik felektől történő esetleges hozzájárulás beszerzése minden esetben a Megrendelő felelőssége. Szolgáltató az átadott és/vagy feltöltött adattartalmakat nem köteles vizsgálni, azok megfelelősége, valóságtartalma, illetve esetleges szerzői joga alapján, ezzel kapcsolatos mindennemű felelősség kizárólag Megrendelőé. Szolgáltató a nyilvánvalóan jogszabálysértő, vagy a Szolgáltató jóhírnevét sértő adattartalmak feltöltését, kezelését jogosult megtagadni.

IV.3.3.2 A Platformról indított adatmigráció (adatexport)

Szolgáltató egyedi ajánlat alapján vállalja Megrendelő a szolgáltatás időtartama alatt keletkezett adatainak a Platformról indított kifelé történő migrációját, és Megrendelő számára történő átadását. Az adatexport a II.11.2 pontban hivatkozott dokumentáció szerinti struktúrában történik – ettől való eltérés kizárólag előzetes egyeztetés és felmérés után lehetséges.

IV.3.4 Adatkezelés

A szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés megkötése és a szerződésben meghatározott kötelezettségeik teljesítése során elsődlegesen a szerződésben feltüntetett kapcsolattartóik útján kommunikálnak, egyeztetnek egymással. Szolgáltató és Megrendelő rögzítik, hogy a szerződés megkötésével egyidejűleg egymás részére kölcsönösen átadják a szerződésben kijelölt kapcsolattartóik alábbi személyes adatait: név, e-mail cím, telefonszám.

Felek tudomásul veszik, hogy kizárólagosan felelnek az általuk megadott adatok valóságtartalmáért, valamint hatályosságáért. Felek a kapcsolattartók adataiban bekövetkezett módosulásokat haladéktalanul kötelesek bejelenteni a másik fél részére, a késedelmes, illetve téves adatközlés miatti kárfelelősség az adatot közlő felet terheli.

A Felek kölcsönösen kijelentik, hogy a szerződés megkötése és teljesítése során részükre a másik Fél által átadott és általuk kezelt kapcsolattartói személyes adatok vonatkozásában önálló adatkezelőnek minősülnek.

Felek kijelentik, hogy a másik fél által megadott kapcsolattartói adatokat arra nem jogosult harmadik személyek részére nem továbbítják, azt kizárólag a szerződéses célokra használják fel. A Felek kijelentik továbbá, hogy a másik Fél által részükre átadott kapcsolattartói személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, a jelen szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekük alapján kezelik. Az arra jogosult al-adatkezelőkre vonatkozó, jogszabály által előírt adatokat a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

A Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartók adatait jogutód nélküli megszűnésük időpontjáig kezelik azzal, hogy az adatkezelés alapjául szolgáló szerződéses jogviszony megszűnését követően mindkét Fél intézkedik a kapcsolattartók adatainak zárolása érdekében. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a kapcsolattartók adatait a fenti adatkezelési időtartamok elteltét követően haladéktalanul törlik, illetve amennyiben a törlés nem lehetséges, úgy megteszik a szükséges intézkedéseket az adatok anonimizálása érdekében.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra is, hogy a szerződésben saját kapcsolattartójukként kijelölt személyeket a GDPR 13. cikkének megfelelően tájékoztatják személyes adataik kezeléséről, illetve az érintetteket az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogok gyakorlásának menetéről. A Szolgáltató kijelenti, hogy a kapcsolattartói adatok kezelésére vonatkozó Adatkezelési tájékoztatóját elkészítette a honlapján elérhető felületen közzétette, továbbá folyamatosan biztosítja a tájékoztató megismerésének lehetőségét az érintettek számára.

A Szolgáltató a szolgáltatások nyújtása körében hozzáférhet olyan személyes adatokhoz, melyeket a Megrendelő saját tevékenysége körében adatkezelőként rögzít és kezel. A Szolgáltató a fenti típusú szolgáltatások nyújtása során tudomására jutott személyes adatokat adatfeldolgozóként kezeli: az adatfeldolgozás körében kizárólag technikai feladatokat teljesít, az adatokat a Megrendelő rendelkezései szerint dolgozza fel, azokon saját céljára adatfeldolgozást vagy adatkezelést nem végez (ide nem értve a szolgáltatás minőségének javítása, illetve a szolgáltatási hibák javítása érdekében szükséges statisztikai adatgyűjtést, esetleges hibalogok kezelését).

A Szolgáltató által a Megrendelő megbízásából és utasításai alapján végzett adatfeldolgozási tevékenység folytatásának részletes szabályait a Szolgáltató által alkalmazott, a jelen ÁSZF [mellékletét](#) képező „Általános adatfeldolgozási feltételek” tartalmazzák, melynek rendelkezéseit a Megrendelő az ÁSZF írásbeli elfogadásával/vagy a szolgáltatás megrendelésével, annak elfogadásával egyidejűleg tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Felek kölcsönösen kijelentik, hogy a Megrendelő által elfogadott Általános adatfeldolgozási feltételek a Felek között létrejött, a GDPR 28. cikk (9) bekezdése szerinti, írásba foglalt adatfeldolgozási szerződésnek minősül.



IV.4. Jogviták rendezése

A szerződő felek rögzítik, hogy a jelen megállapodással kapcsolatosan felmerült vitás kérdéseket elsősorban peren kívüli tárgyalásos úton kísérlik meg rendezni; és amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a jelen szerződésből eredő jogvitájuk estére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX törvényben foglaltak alapján – értékhatártól függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

A szerzői jogi ügyekben a szerződő felek jogosultak a rendes bíróság helyett a Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbírósághoz fordulni. Választottbírósági eljárás esetén a Választottbíróság szabályzata irányadó az eljárásra, az eljárás nyelve magyar, illetve a Választottbíróság három választottbíróból álló tanácsban jár el.

Jelen ÁSZF közzétételére 2025. június 12. napján került sor.