

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

a CloudCart online áruházak platformja

1. TÉMA

1.1. Ezek az Általános Szerződési Feltételek ("**Általános Szerződési Feltételek**"), a „CloudCart” AD irányelvei, valamint néhány további feltétel, amelyek a "CloudCart" AD által kínált konkrét szolgáltatásokra vonatkoznak, és a vállalat weboldalán az előfizetési csomagok és szolgáltatásoknál kerülnek feltüntetésre, a "CloudCart" AD és a "CloudCart” AD online platformjának bármely felhasználója (a továbbiakban "**Kereskedő**" vagy "**Ön**") közötti kapcsolatot szabályozzák, és meghatározzák a CloudCart online áruház platformjának, valamint bármely további szolgáltatásnak, funkciójának és alkalmazásnak a használatára vonatkozó feltételeket. A "CloudCart" AD a bolgár jog szerint létrehozott és létező kereskedelmi társaság, amely a Bolgár Köztársaság Nyilvántartó Ügynökségének (**CRRNP**) kereskedelmi nyilvántartásában és a nonprofit jogi személyek nyilvántartásában az UIC (egységes azonosító kód) 206004146 alatt van bejegyezve, a továbbiakban "**CloudCart**".

1.2. A CloudCart platform használatának elengedhetetlen feltétele az Általános Szerződési Feltételek feltétel nélküli és teljeskörű elfogadása. A Számla regisztrációs űrlap kitöltésével, az Általános Szerződési Feltételek elfogadására szolgáló négyzet bejelölésével és a "Tovább" gombra kattintással a Kereskedő kijelenti, hogy megismerte azokat, egyetért azok tartalmával, és vállalja azok feltétel nélküli betartását.

1.3. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása az itt meghatározott módon a CloudCart és a Kereskedő közötti kötelező és kötelező érvényű szerződés megkötését jelenti a CloudCart platform használatára vonatkozóan. Ezért javasoljuk, hogy alaposan ismerje meg azokat. Az egyes záradékok és szakaszok rövid magyarázata (összefoglalása) kizárólag az Általános Feltételek megismerésének megkönnyítése érdekében készült. Felhívjuk figyelmét, hogy nem célja és nem helyettesítheti az Általános Szerződési Feltételek teljes egészében történő alapos megismerését, és nem szolgál az Általános Szerződési Feltételek értelmezésére.

KIVONAT:

A CloudCart platform használatának és a Webáruház vagy weboldal létrehozásának feltétele a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása, amely a Fiók regisztrációs kérelem benyújtásával elfogadottnak tekintendő. Amint Ön elfogadja azokat, az Általános Szerződési Feltételek kötelezővé válnak az Ön számára. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket teljes egészében, hogy megismerje a CloudCart platform használatával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit.

2. CLOUDCART INFORMÁCIÓ

2.1. Az információ a következő cikkek szerint. Az elektronikus kereskedelemről szóló törvény 4. cikkének (1) bekezdése szerinti információk:

1. A szolgáltató neve: "CloudCart" AD;
2. Székhely és irányítási cím: Szófia, 5 Panorama Sofia str., 3. emelet;
3. A tevékenység végzésének címe: 1766 Sofia, 5 Panorama Sofia str., 3. emelet;
4. Levelezési adatok: Szófia 1766, Szófia Panoráma utca 5, 3. emelet;
Telefon: +359 886 77 18 77;
E-mail: sales@cloudcart.com
5. Regisztráció a CRRNPLe-ben: UIC 206004146;
6. HÉA-szám: BG206004146.

3. DEFINÍCIÓK

A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

3.1. Webáruház - a CloudCart platformon tárolt, egyedi internetes címen regisztrált és elérhető adatbázis, amely a végfelhasználók számára információt nyújt a Kereskedő Termékeiről és lehetőséget biztosít azok távoli megvásárlására;

3.2. Weboldal - a CloudCart platformon tárolt, egyedi internetes címen regisztrált és elérhető adatbázis, amely a végfelhasználók számára információt nyújt a Kereskedő Termékeiről, anélkül, hogy megvásárolhatnák azokat;

3.3. Termékek - a Kereskedő webáruházában vagy weboldalán bemutatott áruk és szolgáltatások.

3.4. Fiók - a CloudCart szervereinek egy különálló része, amely a Kereskedő adatait tartalmazza a Webáruházával vagy Weboldalával kapcsolatban. A Fiók lehetővé teszi a Kereskedő számára, hogy a CloudCart platformon bizonyos Szolgáltatásokat használjon, amelyekhez a hozzáférés korlátozott, konfigurálja a Szolgáltatások használatát, beállítsa profilját, megszüntesse a Szolgáltatások használatát stb. ("**Adminisztrációs panel**").

3.5. Szolgáltatások - magában foglalja a Webáruház vagy Weboldal létrehozására, tárolására, kezelésére és használatára vonatkozó szolgáltatásokat a CloudCart platformon, valamint a CloudCart által nyújtott tárhelyszolgáltatásokat.

3.6. Kiegészítő szolgáltatások - a CloudCart által nyújtott kiegészítő szolgáltatások - a Webáruház tervezése, tartalomkészítés, Webáruház beállítások, SEO optimalizálás és egyéb, a Webáruház fejlesztésének további lehetőségeivel és hatékonyságának támogatásával kapcsolatos szolgáltatások.

3.7. Alkalmazások - elsősorban a webáruház termelékenységének, teljesítményének és funkcionalitásának támogatására tervezett szoftvertermékek,

amelyeket a CloudCart platformon kívül az oldalon telepítenek, és a platformon belül egy külön erre a célra létrehozott környezetből töltenek le. Vannak ingyenes és fizetős alkalmazások is.

3.8. Funkciók - olyan technikai eszközök összessége, amelyek lehetővé teszik a platformmodulok részét képező szoftvereszközök interakcióját, mint például a fizetési módok, szállítási módok, szinkronizálás a raktárszoftverrel és mások.

4. PLATFORMFUNKCIÓK

4.1. A CloudCart által biztosított CloudCart online áruház készítő platform a következőket tartalmazza:

1. webáruház és/vagy weboldal létrehozása, kezelése és használata a CloudCart platformon elérhető standard funkciók segítségével;
2. a CloudCart által a webáruház és/vagy a weboldal üzemeltetéséhez szükséges tárhely biztosítása;
3. a műszaki támogatást a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott terjedelemben, mennyiség és egyéb feltételek szerint;
4. integrációk különböző fizetési, futár-, raktár-, marketing- és egyéb platformokkal;
5. a Kiegészítő szolgáltatások, harmadik felek által nyújtott szolgáltatások, Alkalmazások és funkciók használatának lehetősége.

5. REGISZTRÁCIÓ ÉS FIÓK LÉTREHOZÁSA A PLATFORMON

5.1. A CloudCart platform Szolgáltatásainak eléréséhez és használatához ki kell töltenie a Fiók regisztrációs űrlapot, megadva nevét/cégnevét, cégjegyzékszámát (ha van), címét, érvényes e-mail címét és minden egyéb információt, amelyet a CloudCart a CloudCart platformon történő regisztrációval és Fiók létrehozásával kapcsolatban kér. A Kereskedő által megadott összes adat a Fiók regisztrációs folyamatának befejezése után a Kereskedő adminisztrációs felületén szerkeszthető.

5.2. Webáruház létrehozásához vagy a CloudCart platformon elérhető más Szolgáltatások igénybevételéhez, Önnek kereskedelmi vagy gazdasági tevékenysége, mestersége vagy szakmája keretében eljáró polgári jogi személynek kell lennie, és ebben a minőségében cégnyilvántartásban bejegyzettnek kell lennie, vagy egy kereskedő nevében és számlájára kell eljárnia a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban. Az Általános Szerződési Feltételek aláírásával Ön kijelenti, hogy nem minősül fogyasztónak az Art. Európai Parlament és a Tanács 2011. október 25-i 2011/83/EU irányelvének (a továbbiakban: a fogyasztói jogokról **szóló irányelv**) 2. cikkének (1) bekezdése értelmében.

5.3. A Kereskedő e-mail címe és jelszava a Kereskedő azonosítására és elektronikus nyilatkozatainak szerzőségének megállapítására szolgál, amikor hozzáfér a Fiókjához és a CloudCart platform szolgáltatásainak használatához. A Felek kifejezetten

egyetértenek abban, hogy az egyszerű elektronikus aláírás a saját kezű aláírás értékével bír a kapcsolataikban.

5.4. A CloudCart a Kereskedő által megadott e-mail címre küldött üzenettel visszaigazolja a Kereskedő teljesített fiókregisztrációját.

5.5. A CloudCartnak jogában áll megtagadni egy Kereskedői fiók regisztrációját, ha a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az alkalmazandó jogszabályok megsértését állapítja meg.

5.6. A felek megállapodnak abban, hogy a közöttük lévő valamennyi nyilatkozatot elektronikus formában, többek között e-mailben is megtehetik. A Kereskedő beleegyezik, hogy a CloudCart a Fiók megnyitásakor megadott e-mail címet és telefonszámot használhatja elsődleges kommunikációs módszerként. A CloudCart jogosult a platform felületén keresztül is nyilatkozatokat tenni a Kereskedő felé.

5.7. A Kereskedő felelős a Felhasználói fiókja (Fiókja) felhasználónevének és jelszavának, valamint a Számla és a Kereskedő által végzett fizetési műveletek biztonságával kapcsolatos minden egyéb információnak a biztonságáért. Az Általános Szerződési Feltételek aláírásával a Kereskedő kijelenti, hogy a Fiók regisztrációja céljából megadott e-mail cím és telefonszám, valamint a CloudCart felé történő fizetések teljesítéséhez használt fizetési kártya az ő ellenőrzése alatt áll. A CloudCart nem vállal felelősséget semmilyen kárért abban az esetben, ha a CloudCart platformon az Ön e-mail címe, telefonszáma, fizetési kártyája vagy a Fiókja biztonságának sérülése esetén.

5.8. A Fiók tulajdonosának az a Kereskedő minősül, aki a CloudCart számára a Webáruház/weboldal vagy más szolgáltatás előfizetési tervének kifizetésére használt fizetési kártya tulajdonosa. A Kereskedő Fiókjáról végrehajtott minden művelet, beleértve az Általános Szerződési Feltételek elfogadását is, az ő nevében és számlájára végrehajtott műveletnek minősül. A Kereskedő teljes mértékben felel a Fiókján keresztül végrehajtott minden műveletért, függetlenül attól, hogy azt engedélyezte-e vagy sem.

KIVONAT:

A platform használatához regisztrálnia kell egy Fiókot. Csak akkor regisztrálhat Fiókot, ha Ön kereskedő vagy kereskedő nevében jár el. Az Általános Feltételek vagy a törvények be nem tartása esetén a CloudCartnak jogában áll megtagadni a Kereskedő Fiókjának regisztrációját. A Kereskedő teljes mértékben felel a Fiók és a regisztrációhoz megadott adatok biztonságáért. A Számla tulajdonosa az a Kereskedő, akinek a CloudCart szolgáltatásainak kifizetésére használt fizetési kártya tulajdonában van.

6. SZÁMLAVEZETÉS ÉS ONLINE ÁRUHÁZ/WEBOLDAL

6.1. A CloudCart platformon egy webáruháznak/weboldalnak csak egy tulajdonosa lehet. A Webáruház/weboldal tulajdonosának az a személy minősül, aki a CloudCart áruház előfizetési tervének kifizetésére használt fizetési kártya tulajdonosa.

6.2. Egy fiókon egy vagy több webáruház/weboldal hozható létre. A Fiókon létrehozott összes webáruház/weboldal a Fiók adminisztrációs paneljének "Saját áruházak" szakaszában kezelhető. A Fiókhoz csak egy fizetési kártya társítható, és a Fiókon létrehozott online áruházakhoz/weboldalakhoz kapcsolódó összes fizetés csak ezzel a fizetési kártyával teljesíthető, függetlenül a Fiókon létrehozott online áruházak/weboldalak számától. Ha a Kereskedő különböző fizetési kártyákkal szeretne fizetni különálló webáruházakhoz/weboldalakhoz, akkor külön Számlát kell létrehoznia számukra. Minden egyes Webáruházhoz/Weboldalhoz külön cégnek lehet számlát kiállítani.

6.3. A Kereskedőnek joga van adminisztrátori (csak egy adminisztrátor lehet) és moderátori profilokat létrehozni a Fiókjában. Az adminisztrátori profil automatikusan létrejön a Fiókot regisztráló személy számára. Az adminisztrátor jogokat biztosít a moderátoroknak. A Kereskedő Fiókjában létrehozott minden egyes moderátori profil különböző szintű hozzáféréssel rendelkezhet a webáruház/weboldal adminisztrációs paneljéhez és különböző jogokkal a webáruház/weboldal működtetéséhez. A Kereskedőnek az Adminisztrációs panelen meg kell jelölnie, hogy a rendszergazda a saját alkalmazottja vagy egy külső személy.

6.4. A Kereskedő úgy felel az adminisztrátor és a moderátorok cselekedeteiért, amikor a Fiókját használja, mintha azok a saját cselekedetei lennének.

KIVONAT:

Csak egy személy lehet a webáruház/weboldal tulajdonosa, mégpedig az a személy, aki a webáruház/weboldal előfizetési tervének kifizetésére használt fizetési kártya tulajdonosa. A Fiókhoz csak egy fizetési kártya társítható, függetlenül a Fiókon létrehozott Online áruházak/Weboldalak számától.

A Kereskedő teljes mértékben felelős a Számlához hozzáféréssel rendelkező más személyek cselekedeteiért.

7. KIFIZETÉSEK ÉS SZÁLLÍTÁSOK A VÉGFELHASZNÁLÓKNAK

7.1. A CloudCart platform lehetővé teszi a Kereskedő számára, hogy megválassza, milyen módon fizetnek a vásárlói a megvásárolt termékekért. A Kereskedő a CloudCart platformba integrált fizetési módok közül választ. A Kereskedő a CloudCart platformba integrált fizetési módokon kívül is választhat fizetési módokat, amennyiben erre technikai lehetőség van, és a felek kölcsönösen elfogadható megállapodásra jutnak, a Kereskedő pedig az integrációért további díjat fizet a CloudCartnak.

7.2. A kiválasztott fizetési módok használatához a Kereskedőnek saját regisztrációt és fiókot kell létrehoznia az adott fizetési szolgáltatások szolgáltatóinál, és azokat a CloudCart oldalon közzétett és a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott utasításokat követve összekapcsolnia a webáruházával. A CloudCart nem részese a Kereskedő és az adott fizetési szolgáltatás szolgáltatója közötti megállapodásnak, és nem vállal felelősséget a Kereskedővel és ügyfeleivel szemben a fizetési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban.

7.3. A CloudCart platform lehetővé teszi a Kereskedő számára, hogy megválassza, milyen módon kapják meg a vásárlók a megvásárolt termékeket. A CloudCart a futárcégekkel való integráció révén mechanizmust kínál a szállítási költségek kiszámításához, de magát a szállítást nem biztosítja. A Kereskedő feladata, hogy szerződést kössön egy futárszolgálattal, vagy más módon gondoskodjon a Termékek ügyfeleihez történő eljuttatásáról. A CloudCart nem felelős a Kereskedő és ügyfelei felé a Kereskedő webáruházán keresztül vásárolt Termékek kiszállításáért.

KIVONAT:

A CloudCart lehetőséget biztosít a fizetési mód kiválasztására a végfelhasználókkal és a számukra történő szállítás módjára. A fizetési és szállítási szolgáltatásokat harmadik felek végzik, és a CloudCart nem felelős a Kereskedő végfelhasználóitól történő fizetés fogadásáért, és nem biztosítja az áruk vagy szolgáltatások kiszállítását számukra.

8. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

8.1. A CloudCart fenntartja a jogot, hogy a Kiegészítő szolgáltatásokat, alkalmazásokat és/vagy funkciókat saját belátása szerint bármikor, a körülményektől függően megfelelő értesítés után megváltoztassa, korlátozza, felfüggeszse vagy megszüntesse. Továbbá nem minden Kiegészítő szolgáltatás, Alkalmazás és Szolgáltatás érhető el minden olyan országban, ahol a CloudCart platform Szolgáltatásait kínálják, és a CloudCart nem köteles ezeket világszerte biztosítani.

8.2. A CloudCartnak jogában áll objektív okokból vagy az Általános Szerződési Feltételek, a törvény vagy a jó erkölcs Kereskedő általi megsértése miatt megtagadni a Szolgáltatások nyújtását a Kereskedőnek. A CloudCart fenntartja a jogot, hogy a CloudCart platformon történő fiók létrehozásához szükséges valamennyi feltétel teljesülése ellenére megtagadja a Szolgáltatások, Kiegészítő szolgáltatások és funkciók nyújtását a Kereskedő számára, anélkül, hogy felelősséggel tartozna ezek elmaradásáért.

8.3. A CloudCartnak jogában áll korlátozni, felfüggeszteni vagy megszüntetni a Szolgáltatások nyújtását a Kereskedő számára, amennyiben felmerül a gyanú, hogy a Kereskedő megsértette vagy megállapította az Általános Szerződési Feltételeket, a

törvényt vagy a jó erkölcsöt. Ilyen esetben a CloudCart semmilyen felelősséget nem vállal a Kereskedőnek okozott károkért.

8.4. A CloudCart jogosult, de nem köteles minden egyes Kereskedő fiókját és webáruházát/ weboldalait ellenőrizni, a hozzáférést blokkolni, és eltávolítani minden azonosított illegális anyagot, szöveget, terméket és egyéb tartalmat, valamint szükség esetén felfüggeszteni a teljes webáruházát/ weboldalt, anélkül, hogy a Kereskedő által elszenvedett károkért felelősséget vállalna.

8.5. A Kereskedő által a CloudCart valamely alkalmazottjával, részvényesével vagy partnerével szemben tanúsított szóbeli vagy írásbeli agresszió és bármilyen tiszteletlen magatartás (beleértve az erőszakkal való fenyegetést is) a Kereskedő számára a Szolgáltatások nyújtásának megszüntetését vonja maga után, anélkül, hogy a CloudCart bármilyen felelősséget vállalna a Kereskedő által elszenvedett károkért.

8.6. Abban az esetben, ha a Kereskedő által kínált bizonyos termékekre vonatkozó szolgáltatások nyújtását korlátozza vagy felfüggeszti, a CloudCart ezen intézkedések alkalmazása előtt vagy közvetlenül azok alkalmazása után e-mailben megküldi a Kereskedőnek a végrehajtás okainak leírását. A Kereskedőnek nyújtott szolgáltatások teljes megszüntetése esetén a CloudCart a megszüntetés előtt 30 (harminc) nappal e-mailben elküldi a megszüntetés okainak leírását. A 30 napos felmondási idő nem vonatkozik a következő esetekben:

- 1) a CloudCartnak olyan törvényi vagy egyéb jogi kötelezettsége van, amely alapján a Kereskedőnek nyújtott Szolgáltatások nyújtását teljes mértékben meg kell szüntetnie oly módon, hogy nem tudja betartani ezt a felmondási időt; vagy
- 2) a CloudCart a bolgár jog kötelező rendelkezései alapján gyakorolja felmondási jogát; vagy
- 3) A CloudCart bizonyítani tudja, hogy a Kereskedő ismételten megsértette az Általános Szerződési Feltételeket, ami miatt a CloudCart teljes mértékben megszüntette a Szolgáltatások nyújtását.

8.7. A 8.6. pont szerinti indoklásnak tartalmaznia kell azokat a konkrét tényeket és körülményeket (beleértve a harmadik féltől érkező jelzések leírását), amelyek az intézkedések alkalmazásához vezettek, valamint az Általános Szerződési Feltételekből származó, alkalmazandó indokokat.

8.8. A CloudCart nem köteles a 8.6. pont szerinti indokok leírását megküldeni, ha törvényi vagy egyéb jogi kötelezettsége van arra, hogy a konkrét tényeket vagy körülményeket ne közölje, vagy az Általános Szerződési Feltételekből ne jelölje meg az alkalmazandó indokokat, vagy ha bizonyítani tudja, hogy a Kereskedő ismételten megsértette az Általános Szerződési Feltételeket, ami miatt a CloudCart a Szolgáltatások nyújtását teljes mértékben megszüntette.

8.9. Amennyiben a Szolgáltatások nyújtását korlátozták, felfüggesztették vagy megszüntették, a Kereskedőnek joga van kifogást benyújtani a CloudCarthoz, amelyben ismertetnie kell az állítólagos tényeket és körülményeket, valamint bizonyítékokat kell bemutatnia állításai alátámasztására. Ha a CloudCart a kifogást jogosnak ismeri el, és ennek megfelelően a korlátozást, felfüggesztést vagy megszüntetést visszavonja, a Szolgáltatások nyújtása visszaáll a korlátozás, felfüggesztés vagy megszüntetés előtti állapotra.

8.10. A Számla tulajdonjogával kapcsolatos vita esetén a CloudCart fenntartja a jogot, hogy a Számla tulajdonjogának megállapításához vagy megerősítéséhez bármilyen információt és dokumentumot kérjen, beleértve, de nem kizárólagosan a Kereskedő aktuális státuszáról szóló igazolást, a Kereskedőt nyilvántartó nyilvántartás/regiszterek kivonatát, személyazonossági okmányt és a CloudCart platformon regisztrált fizetési kártyák tulajdonjogának igazolását. A CloudCart a benyújtott bizonyítékok alapján döntést hozhat az oldalon a számla tulajdonjogával kapcsolatos vitában, vagy deaktiválhatja a számlát, amíg a vitázó felek között megállapodás nem születik.

8.11. A CloudCart nem ígér vagy garantál kizárólagosságot egy adott piaci szegmensben egyetlen Kereskedőnek sem, és fenntartja a jogot, hogy ugyanazon piaci szegmensben más Kereskedőknek is nyújtson Szolgáltatásokat, akik a Kereskedő versenytársai lehetnek.

8.12. A CloudCart fenntartja magának a jogot, hogy nyilvánosságra hozza, többek között a vállalati weboldalain és/vagy leányvállalatainak weboldalain való feltüntetéssel, a CloudCart platformot használó összes Kereskedő nevét és/vagy logóját. Továbbá a CloudCartnak jogában áll ezeket az információkat minden csatornán ingyenesen, a Kereskedő előzetes megerősítése nélkül reklámcélokra felhasználni.

8.13. Ha a CloudCart nem gyakorolja a törvény vagy az Általános Szerződési Feltételek által biztosított jogait, az nem jelenti azt, hogy a CloudCart lemond arról, hogy a CloudCart saját belátása szerint később gyakorolja azokat.

8.14. A Kereskedő vállalja, hogy betartja a CloudCart platform és a kapcsolódó szolgáltatások használatával kapcsolatban alkalmazandó összes vonatkozó törvényt, az Általános Szerződési Feltételeket és egyéb szerződéses feltételeket. A Kereskedő teljes mértékben felelős a törvények betartásáért a CloudCart platform használata során, beleértve azon személyek által elkövetett cselekményeket, mulasztásokat és jogsértéseket, akiknek a Kereskedő hozzáférést biztosított a Fiókjához. A CloudCart semmilyen felelősséget nem vállal a Kereskedőnek a CloudCart platform használata során elkövetett jogellenes cselekedeteiért és mulasztásaiért.

8.15. A Kereskedő teljes mértékben felel a Webáruház/weboldal minden tevékenységéért és tartalmáért, beleértve minden olyan fényképet, képet, videót, hangfájlt, grafikát, kódot és egyéb tartalmat, amelyet a létrehozott Fiókkal

kapcsolatban feltölt, összegyűjt, létrehoz, tárol, közzétesz, terjeszt, továbbít vagy megjelenít.

8.16. A Kereskedő vállalja, hogy a CloudCart platform használata során nem sérti meg harmadik felek jogait, beleértve a szellemi vagy ipari tulajdonjogokat.

8.17. A Kereskedő vállalja, hogy nem használja a CloudCart platformot illegális vagy jogosulatlan tevékenységekre, beleértve, de nem kizárólagosan:

- 1) tiltott Termékek kínálása, olyan Termékek kínálása, amelyek távolról nem értékesíthetők, vagy amelyek engedélyhez vagy más rendszerhez kötöttek, ha a szükséges engedély, licenc, regisztráció vagy más vonatkozó követelmények nem teljesülnek;
- 2) olyan anyagok vagy egyéb tartalmak közzététele, terjesztése vagy más módon történő rendelkezésre bocsátása, amelyek sértik a bolgár vagy más vonatkozó jogszabályokat, az Általános Szerződési Feltételeket, a jó erkölcsöt vagy harmadik felek jogait;
- 3) a platformra való feltöltés, terjesztés, átvitel, betöltés vagy más módon történő felhasználás bármilyen vírus vagy más rosszindulatú szoftver, számítógépes fájl vagy program, amely vírusokat vagy más veszélyes programokat vagy azok összetevőit tartalmazza.

8.18. A Kereskedő köteles tartózkodni minden olyan intézkedéstől, amely akadályozná a CloudCart platform működését vagy más Kereskedők hozzáférését.

8.19. A Kereskedő nem jogosult a CloudCart kifejezett írásbeli engedélye nélkül reprodukálni, másolni, másolni, módosítani, adaptálni, terjesztetni, értékesíteni, eladni, allicenche adni, engedélyezni vagy bármilyen módon átruházni a CloudCart által nyújtott szolgáltatásokat vagy a szolgáltatások részeit, valamint nem biztosíthatja a hozzáférést a szolgáltatásokhoz harmadik fél számára.

8.20. Az Általános Feltételek aláírásával a Kereskedő vállalja, hogy a platform és a Szolgáltatások használata során betartja a CloudCart Spamellenes irányelveit ("**Spamellenes irányelvek**"), nem küld kéretlen kereskedelmi üzeneteket ("**SPAM**") a törvény vagy a Spamellenes irányelvek megsértésével, és nem vesz részt semmilyen más törvénytelen vagy etikátlan reklámban vagy marketingben. Ha a törvény vagy a Spamellenes szabályzat megsértéséről van információ, valamint a Spamellenes szabályzatban meghatározott egyéb esetekben a CloudCart felfüggesztheti a Szolgáltatások nyújtását és a Kereskedő fiókjához való hozzáférést, és vizsgálatot kezdeményezhet a tevékenységével kapcsolatban, többek között a Kereskedőtől bizonyítékot kérhet a megfelelésről. Ha bebizonyosodik, hogy a Kereskedő megsértette a törvényt vagy a Spamellenes szabályzatot, a CloudCart jogosult a Szolgáltatások nyújtását megszüntetni.

8.21. Az Általános Feltételek aláírásával a Kereskedő beleegyezik, hogy a CloudCart és partnerei promóciós, reklám- és egyéb marketingüzeneteket és anyagokat küldjenek neki e-mailben vagy más kommunikációs csatornákon keresztül.

8.22. A Kereskedő választhat, hogy a CloudCart platformon elérhető sablontervek egyikét használja, vagy létrehozhatja saját webáruháza tervét (a platform által biztosított eszközök segítségével). A CloudCart nem garantálja, hogy a sablontervek a Kereskedő által fizetett előfizetési terv időtartamára támogatottak lesznek. A Kereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a CloudCartnak jogában áll saját belátása szerint módosítani vagy megszüntetni bármely sablontervezés támogatását. A CloudCart legkésőbb 1 (egy) hónappal a támogatás megszűnése előtt értesíti a Kereskedőt arról, hogy megszünteti a sablondesign támogatását.

KIVONAT:

A CloudCart megváltoztathatja a nyújtott Kiegészítő szolgáltatásokat, alkalmazásokat és funkciókat, vagy megszüntetheti azok nyújtását teljesen, vagy csak bizonyos országokban. A CloudCartnak jogában áll minden Kereskedő Online Áruházában és Weboldalán lévő tartalmat ellenőrizni, illegális tartalom esetén felfüggeszteni a hozzáférést, és az ilyen tartalmat eltávolítani. A CloudCart jogosult a Szolgáltatások nyújtását korlátozni, felfüggeszteni vagy megszüntetni a törvények, az Általános Szerződési Feltételek és az erkölcsök megsértése esetén, beleértve a CloudCart alkalmazottjaival szembeni szóbeli vagy írásbeli agresszió eseteit is.

A CloudCartnak jogában áll bármilyen általa megfelelőnek ítélt módon tájékoztatni a nyilvánosságot arról, hogy egy adott Kereskedő használja a platformot, és reklámcélokra használhatja a logóját. A CloudCart és partnerei jogosultak a Kereskedőnek promóciós, reklám és egyéb marketing üzeneteket és anyagokat küldeni.

A platform használata során a Kereskedő köteles betartani a törvényt, az Általános Szerződési Feltételeket, a CloudCart minden egyéb vonatkozó szerződési feltételét és szabályzatát, beleértve azt is, hogy nem sérti meg harmadik felek jogait, és nem használja a platformot illegális vagy jogosulatlan tevékenységekre. A Kereskedő teljes mértékben felelős a webáruháza vagy weboldala tevékenységeiért és tartalmáért.

9. TITOKTARTÁS

9.1. A bizalmas információk közé tartozik, de nem kizárólagosan, a nyilvánosságra hozó fél üzleti tevékenységével kapcsolatos minden olyan információ, amely nem nyilvános, beleértve a konkrét üzleti információkat, műszaki eljárásokat és formulákat, szoftvereket, ügyféllistákat, leendő ügyfelek listáit, neveket, címeket és egyéb, ügyfelekre és leendő ügyfelekre vonatkozó információkat, termékterveket, értékesítéseket, költségeket (beleértve az alkalmazandó feldolgozási díjakat), árlistákat és egyéb nem nyilvános pénzügyi információkat, üzleti terveket, marketing adatokat és bármely más bizalmas és védett információt, függetlenül attól, hogy az bizalmas vagy védett információként van-e megjelölve. A CloudCart bizalmas információi közé tartozik minden olyan nem nyilvános információ, amelyet Ön velünk

vagy bármely Szolgáltatással, Kiegészítő szolgáltatással, Alkalmazással és Funkcióval kapcsolatban kap.

9.2. Azok az információk, amelyeket minden Kereskedő közzétesz a webáruházában/ weblapján, és amelyeket a CloudCart jogosult felhasználni és terjeszteni, nem minősülnek bizalmas információnak. Nem minősülnek bizalmas információnak azok az információk, amelyekről a fogadó fél bizonyítani tudja, hogy:

- (1) az információ nyilvánosságra hozatalának időpontjában már ismert volt, vagy az átvevő fél számára ismert volt, vagy annak birtokában volt;
- (2) az átvevő fél önállóan fejlesztette ki anélkül, hogy felhasználta volna a közlő fél bizalmas információit vagy hivatkozott volna rájuk, és nem sértette volna az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit; vagy
- (3) az átvevő fél jogszerűen, az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megsértése nélkül szerezte meg harmadik féltől.

9.3. Mindkét fél vállalja, hogy a másik fél bizalmas információit kizárólag az Általános Szerződési Feltételek és egyéb alkalmazandó szerződéses és jogszabályi feltételek szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez használja fel.

9.4. Mindkét fél vállalja, hogy megtesz minden szükséges, legalább a saját bizalmas információinak védelméhez szükséges intézkedésekkel egyenértékű intézkedést annak érdekében, hogy megakadályozza a másik fél bizalmas információinak másolását, nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását, kivéve:

- (1) azon alkalmazottai, tanácsadói és alvállalkozói által vagy azon más személyek esetében, akiknek hozzáféréssel kell rendelkezniük a bizalmas információkhoz az átvevő félnek a nyilvánosságra hozó féllel kötött megállapodásból eredő kötelezettségeinek teljesítése érdekében, feltéve, hogy az átvevő fél biztosítja, hogy a minden egyes ilyen személyt legalább olyan szigorú titoktartási kötelezettségek terhelnek vele szemben, mint az e szakaszban foglaltak; vagy
- (2) ha jogszabály vagy valamely illetékes hatóság rendelete előírja.

KIVONAT:

A CloudCart és a Kereskedő megállapodnak abban, hogy a másik fél Bizalmas információit bizalmasan kezelik, néhány, a jelen szakaszban leírt kivételtől eltekintve.

10. MŰSZAKI TÁMOGATÁS

10.1. A CloudCart platform által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos technikai támogatás kizárólag a kérések és problémák kezelésére szolgáló, Hibajegy rendszeren keresztül történik, ahol minden egyes CloudCartnak küldött üzenetet Hibajegynek neveznek, és minden egyes Hibajegynek megvan a prioritása és a válaszadási ideje. A

prioritások különböző szintekre vannak osztva a Kereskedő előfizetési csomagjának megfelelően.

10.2. Telefonos technikai támogatás csak az adott előfizetési csomagokhoz biztosított. További információkért kérjük, olvassa el az Ön országának árinformációs oldalát.

10.3. Csak olyan személyek nyújthatnak be Hibajegyeket, akik a Kereskedő adminisztrátorai vagy moderátorai. A CloudCart nem válaszol olyan személyek által benyújtott Hibajegyekre, akik nem a Kereskedő adminisztrátorai vagy moderátorai.

KIVONAT:

A technikai támogatás nyújtásának feltételei a választott előfizetési csomagtól függenek. Technikai támogatás iránti kérelmet csak a Kereskedő adminisztrátorai és moderátorai nyújthatnak be.

11. ÁRAK ÉS FIZETÉSI MÓDOK

11.1. A CloudCart weboldalain és a Kereskedők adminisztrációs felületein feltüntetett előfizetési csomagok, csomagok, funkciók, alkalmazások és kiegészítő szolgáltatások árai euróban (EUR) értendők, és nem tartalmazzák az ÁFA-t.

11.2. A CloudCartnak történő összes fizetés euróban (EUR) történik, automatikusan, a Kereskedő fizetési kártyáján keresztül, a kiválasztott Szolgáltatásokért esedékes összegek 100%-ban előre kifizetésre kerülnek. Ha a Kereskedő a Szolgáltatásokat a kifizetett időszak lejártá előtt lemondja, a kifizetett összeget a CloudCart nem téríti vissza.

11.3. A Kereskedőnek joga van az adott CloudCart weboldalon feltüntetett időtartamra ingyenes próbaverzióra, amely során tesztelheti a CloudCart platformot és létrehozhat egy webáruházat/weboldalt. Az ingyenes próbaidőszak a Kereskedői fiók regisztrációjának időpontjától kezdődik. Az ingyenes próbaidőszakon belül a Kereskedőnek ki kell választania és ki kell fizetnie egy előfizetési csomagot. Ellenkező esetben a fiókjához való hozzáférés az ingyenes próbaidőszak lejártával felfüggesztésre kerül. Ha a Kereskedő az ingyenes próbaidőszak lejártát követő 3 (három) hónapon belül nem választ és nem fizet előfizetési csomagot, a CloudCart jogosult törölni adatait a CloudCart platformról.

11.4. Az előfizetési időszak attól a pillanattól kezdődik, amikor a Webáruház/weboldal nyilvánossá válik. A kiválasztott előfizetési terv kifizetésétől számított 30 (harminc) nap elteltével az előfizetési időszak akkor is elkezdődik, ha a Kereskedő nem tette nyilvánossá a Webáruházat/Weboldalt.

11.5. Az előfizetési csomagok és egyéb szolgáltatások automatikusan megújulnak az adott időszak vége után, amelyre fizetnek, az előző előfizetési időszak időtartamával

megegyező időtartamra, a Kereskedő e-mail címére küldött 7 napos értesítéssel a közelgő automatikus fizetésről. Ha a Kereskedő nem mondja le kifejezetten az előfizetés megújítását az időszak lejártá előtt, úgy tekintjük, hogy a Kereskedő továbbra is használni kívánja a platformot, és a vonatkozó összeget automatikusan megterheljük a fizetési kártyájáról.

11.6. A Kereskedő forgalmát, amely alapján az alkalmazandó **előfizetési terv** meghatározásra kerül, havonta számítják ki az előző 6 hónap alapján. Ha az előre fizetett előfizetési időszakon belül a Kereskedő előző 6 hónapra vonatkozó forgalma meghaladja azt a 6 havi forgalmi küszöbértéket, amely alapján az aktuális előfizetési tervét meghatározzák, a Kereskedő a küszöbérték elérését követő következő hónaptól automatikusan a megfelelő magasabb forgalomra vonatkozó előfizetési tervre vált át az aktuális előfizetési terv fennmaradó időszakára. Ebben az esetben a Kereskedő az új előfizetési terv árát a jelenlegi előfizetési tervnek a hátralévő futamidővel arányosan kiszámított összegével csökkentve fizeti meg.

11.7. A Kereskedő beleegyezik és felhatalmazza a CloudCart-ot, hogy automatikusan beszedje a Kereskedőtől a Fiókjához kapcsolódó fizetési kártyán keresztül esedékes fizetéseket. Az automatikus fizetés a szolgáltatások (előfizetési csomagok, csomagok, alkalmazások, funkciók) megújítására vonatkozik. Ha az automatikus fizetés bármilyen okból nem végezhető el, és az esedékes összegeket a Kereskedő nem fizeti be az esedékesség napján, a CloudCart jogosult felfüggeszteni a Kereskedő hozzáférését az Adminisztrációs panelhez. Ha az esedékes fizetés a kötelezettség keletkezésétől számított 30 (harminc) napon belül nem történik meg, a CloudCart jogosult a Szolgáltatások nyújtását megszüntetni.

11.8. A félreértések elkerülése végett a felek megállapodnak abban, hogy a 11.7. pont szerinti automatikus fizetések végrehajtásához a Kereskedő egyszeri felhatalmazása szükséges és elegendő. A CloudCart az első felhatalmazás alapján felhatalmazottnak tekintendő az automatikus fizetések végrehajtására minden egyes további előfizetési csomag, csomag, Alkalmazás, Funkció vagy Kiegészítő szolgáltatás esetében, és az a Kereskedő Adminisztrációs paneljében történő visszavonásáig érvényes.

11.9. Ha egy adott Szolgáltatásért fizetni kell, a Kereskedő e-mailben vagy telefonon felhatalmazhatja a CloudCartot, hogy a nevében elvégezze az adott fizetést. A CloudCart minden telefonhívást rögzít, és a Kereskedő a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kifejezetten elfogadja, hogy minden telefonhívás rögzítésre kerül, és hogy a felvételek az elvégzett felhatalmazások bizonyítékául szolgálnak. A Kereskedő továbbá kijelenti és elfogadja, hogy a Fiókjában megadott e-mail cím(ek) az ő ellenőrzése alatt áll(nak), és az ezen e-mail(ek)ről érkező minden akaratnyilvánítás, beleértve a fizetési visszaigazolásokat is, a Kereskedő által történik. Hackertámadás vagy a Kereskedő e-mail címéhez való hozzáférés jogellenes elkobzása, illetve a Kereskedő e-mail címéhez vagy fizetési kártyájához való jogosulatlan hozzáférés esetén a Kereskedő köteles haladéktalanul értesíteni a CloudCartot. Az értesítésig végrehajtott tranzakciókat a Kereskedő érvényesnek és teljesítettnek tekinti.

11.10. A CloudCart a fizetés beérkezését a Szolgáltatások aktiválásával igazolja. A CloudCart nem vállal felelősséget, ha a Kereskedő nem adott meg érvényes e-mail címet, vagy a számlát olyan más okból nem kapta meg, amelyért a CloudCart nem felelős. Javasoljuk, hogy mindig ellenőrizze az összes mappát az e-mail postaládájában, beleértve a SPAM mappát is.

11.11. A CloudCart a Webáruházban/ weblapon vagy más szolgáltatásban található vagy azzal kapcsolatos információkat annak az időszaknak a lejártától számított 30 (harminc) napig tárolja, amelyre a szolgáltatásért az utolsó fizetés történt. Ha a 30 napos időszakon belül nem történik fizetés a Szolgáltatás visszaállítása érdekében, a CloudCart törli az információkat, kivéve, ha ez a CloudCart jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges mértékben szükséges, vagy ha a Kereskedő fizetett a Webáruház/weboldal archiválási és tárolási szolgáltatásáért. Ebben az esetben a CloudCart nem vállal felelősséget a Kereskedővel szemben az információvesztésért, az üzleti hírnevének sérelméért vagy bármilyen más kárért.

11.12. A CloudCartba történő fizetéskor az adott fizetési szolgáltató (pl. a bank, a bankkártya-kibocsátó) további díjakat számíthat fel. A félreértések elkerülése végett, a CloudCart részére történő fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a fizetési számláján a teljes esedékes összeg jóváírásra kerül, és az esetleges további díjakat külön kell megfizetni az adott szolgáltatónak.

11.13. A CloudCart nem tartozik a befizetett összegek visszatérítésével abban az esetben, ha a Kereskedő lemondja a fizetett előfizetési csomagot, szolgáltatást, alkalmazást, funkciót vagy kiegészítő szolgáltatást, vagy nem használja azokat, valamint abban az esetben, ha nem mondta le az előfizetés automatikus megújítását a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott határidőn belül.

11.14. A CloudCart fenntartja magának a jogot, hogy árait bármikor megváltoztassa, és az új árakat a honlapok megfelelő részén feltünteti. A változások nem érinthetik a már előre kifizetett előfizetési terveket, szolgáltatásokat, Alkalmazásokat, funkciókat és kiegészítő szolgáltatásokat, de automatikusan érvényesek a következő előfizetési időszakra és azokra a szolgáltatásokra, amelyeket a Kereskedő az árváltozást követően kíván hozzáadni az előfizetési tervéhez.

11.15. A CloudCart számára az esedékes fizetésekről szóló számlák a Kereskedő által a CloudCart platformon az adott webáruház Adminisztrációs paneljében megadott adatok alapján kerülnek kiállításra. A Kereskedő minden egyes webáruházához külön számla állítható ki.

KIVONAT:

A Kereskedő a regisztrált fizetési kártyáján keresztül fizeti a platform használatának díját, és az esedékes fizetések teljesítéséhez szükséges egyenleget fenn kell tartania. A Kereskedő felhatalmazza a CloudCartot, hogy az esedékes díjak kifizetéséhez

szükséges összegeket automatikusan levonja a fizetési kártyájáról, és beleegyeznek, hogy a CloudCart minden összeget euróban (EUR) terhel meg.

A díj bármilyen okból történő meg nem fizetése esetén a CloudCart jogosult felfüggeszteni a Kereskedő hozzáférését a webáruház adminisztrációs paneléhez. Ha a fizetés 30 napot késik, a CloudCart megszüntetheti a szolgáltatások nyújtását és törölheti a Kereskedő adatait. A CloudCart nem tartozik az előre kifizetett összegek visszatérítésével.

12. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

12.1. A Kereskedő kifejezetten kijelenti, hogy megértette és elfogadja, hogy a CloudCart nem felel semmilyen közvetlen vagy közvetett, anyagi vagy nem anyagi kárért, beleértve a veszteségeket, az elmaradt nyereséget, a kereskedelmi hírnév sérülését és egyéb károkat, amelyeket a Kereskedő a CloudCart platform használatával vagy nem használatával (függetlenül az okától) kapcsolatban vagy annak eredményeként szenvedett el.

12.2. A CloudCart nem garantálja, hogy a Szolgáltatások használata kizárólag előnyöket, bevételeket vagy nyereséget hoz a Kereskedőnek.

12.3. A CloudCart platformba integrált harmadik féltől származó szolgáltatások használata teljes mértékben a Kereskedő saját felelősségére történik, és az ezen szolgáltatások használatából vagy használatának ellehetetlenüléséből származó minden előny és kár a Kereskedő felelőssége. A CloudCart platformmal integrált harmadik féltől származó szolgáltatások állapotát az Adminisztrációs panelen megadott státuszoldalon ellenőrizheti.

12.4. A CloudCart nem tudja garantálni, hogy a Szolgáltatások 100%-ban aktívak lesznek, és hogy a CloudCart platform működésében nem lesznek megszakítások vagy hibák. A CloudCart nem vállal felelősséget a platform működésének ideiglenes felfüggesztéséért, a Szolgáltatás elérhetetlenségéért, a kapcsolat megszakadásáért, a műszaki berendezésekkel kapcsolatos problémákért vagy más hasonló körülményekért, amelyeket vis maior, véletlen események, internetes problémák, harmadik felek jogosulatlan cselekményei, beleértve a hackertámadásokat és más hasonló hatásokat, az illetékes kormányzati hatóságok utasításai, műszaki vagy más objektív okok okoznak.

12.5. A CloudCart nem felelős a Kereskedő által a Webáruházal kapcsolatban elszenvedett károkért, ha a Kereskedő vagy ügyfelei valótlan vagy helytelen adatokat adtak meg, vagy a Webáruházat a jelen Általános Szerződési Feltételek, az adott Webáruház általános szerződési feltételei, egyéb szerződési feltételek, a CloudCart szabályzatai, a CloudCart Webáruház létrehozására és használatára vonatkozó utasításai vagy a törvényi rendelkezések betartása nélkül használták.

12.6. A Kereskedő köteles maga beszerezni minden szükséges licencet, engedélyt, regisztrációt és egyéb követelményt a Termékek Webáruházban történő legális értékesítéséhez.

12.7. A CloudCart nem felelős a Kereskedő által harmadik félnek okozott károkért.

12.8. A CloudCart nem köteles felülvizsgálni, nem hagyja jóvá és nem felelős a Kereskedő által a CloudCart platformon feltöltött, tárolt, közzétett vagy más módon terjesztett adatokért, anyagokért és egyéb tartalmakért.

12.9. A kétségek elkerülése végett, a CloudCart nem értékesíti a Termékeket a Kereskedő ügyfelei számára a Webáruházában, és nem felelős a Kereskedő ügyfelei által megrendelt Termékek értékesítéséért, kifizetéséért, szállításáért, reklamációjáért és visszaküldéséért.

12.10. A Kereskedő vállalja, hogy kártalanítja és mentesíti a CloudCartot a harmadik felek peres és egyéb (akár jogos, akár nem jogos) követeléseitől minden olyan kár és költség (beleértve az ügyvédi díjakat és jogi költségeket) tekintetében, amely az Általános Szerződési Feltételek be nem tartásából, a Kereskedő rosszhiszemű vagy jogellenes cselekedeteiből vagy mulasztásaiból ered, vagy azzal összefüggésben keletkezik, beleértve azt is, ha a Kereskedő helytelen adatokat adott meg a Webáruházában, illegális vagy jogosulatlan Termékeket kínált vagy értékesített, megsértette ügyfelei jogait, harmadik felek szerzői vagy egyéb szellemi vagy ipari tulajdonjogait, fogyasztói jogait, személyes adatok védelmére vonatkozó szabályokat, versenyszabályokat és egyéb jogi vagy szerződéses követelményeket vagy rendelkezéseket.

12.11. A CloudCart felelőssége a Kereskedővel szemben minden esetben nem haladhatja meg a Kereskedő által a Szolgáltatásokért fizetett árat, amelyek használatával kapcsolatban a Kereskedő kárt szenvedett.

KIVONAT:

A CloudCart csak a CloudCart platformra épített saját online áruházának lehetőségét biztosítja, anélkül, hogy garanciát adna a folyamatosságra, a hibamentes működésre és az áruház 100%-os elérhetőségére. A CloudCart nem felel a Kereskedő által kínált Termékek minőségéért, azok szállításáért, a fizetésekért és az ezzel kapcsolatos bármilyen tevékenységért vagy mulasztásért a Webáruház végfelhasználóival szemben. Ön vállalja, hogy kártalanítja a CloudCartot abban az esetben, ha a CloudCart az Ön cselekedetei vagy tétlensége miatt bármilyen kifizetésre kényszerül, vagy egyéb kárt szenved el.

13. SZELLEMI ÉS IPARI TULAJDONJOGOK

13.1. A CloudCart Platformon található minden anyag és minden egyéb tartalom, beleértve, de nem kizárólagosan, minden szöveget, cikket és egyéb irodalmi alkotást,

grafikát, képeket, fényképeket, terveket, animációkat, videóanyagokat, interfészelemeket, programkódot, alkalmazásokat, logókat, domaineket, védjegyeket (beleértve a CloudCart védjegyet) és adatbázisokat, kivéve azokat, amelyeket a Kereskedő a saját Webáruháza/Weboldalának létrehozásához és létrehozásakor használ, valamint a Kereskedő által a Webáruháza/Weboldaláról létrehozott adatbázist, a CloudCart kizárólagos tulajdonát képezik, és azok bármilyen formában történő felhasználása a CloudCart kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos.

13.2. A kétségek elkerülése végett, a CloudCart nem tart igényt semmilyen szellemi tulajdonjogra azon adatok, anyagok és egyéb tartalmak tekintetében, amelyeket a Kereskedő a saját Webáruháza/Weboldalának létrehozásához használ, valamint a Webáruháza/Weboldalának a Kereskedő által létrehozott adatbázisára. A CloudCart platformra történő feltöltéskor a Kereskedő tulajdonát képező anyagok és egyéb tartalmak a Kereskedő szellemi tulajdonjogai maradnak.

13.3. A CloudCart platformon történő webáruház/weboldal létrehozásával a Kereskedő nem szerez semmilyen jogot a CloudCart szellemi tulajdonát képező tárgyakra, kivéve egy nem kizárólagos, nem átruházható és korlátozott használati jogot az Általános Szerződési Feltételek feltételei szerint a Szolgáltatások nyújtásának időtartamára és olyan mértékben, amennyire az szükséges a Kereskedő webáruházának/weboldalának létrehozásához és kezeléséhez a CloudCart platformon. A jelen Megállapodás vagy a Szolgáltatások nyújtásának megszűnésével a Kereskedőnek a CloudCart szellemi tulajdonát képező tárgyak használatára vonatkozó valamennyi joga megszűnik.

13.4. A kereskedőnek nincs joga hozzáférni a CloudCart platform programozási kódjához, és nincs joga azt másolni vagy bármilyen módon módosítani. A Kereskedőnek a CloudCart platform programozási kódjához való hozzáférési, másolási vagy módosítási kísérlete az Általános Szerződési Feltételek és a CloudCart kizárólagos jogainak lényeges megsértésének minősül.

13.5. A Kereskedőnek nincs joga eltávolítani vagy elrejtetni a CloudCart szellemi vagy ipari tulajdonjogaira vonatkozó információkat a CloudCart platformon keresztül létrehozott webáruházból/weboldalról.

13.6. A CloudCart szellemi vagy ipari tulajdonjogainak a Kereskedő általi feltételezett vagy megállapított megsértése esetén a CloudCart jogosult felfüggeszteni, illetve megszüntetni a Kereskedőnek nyújtott szolgáltatásokat és a CloudCart platform Kereskedő általi használatát. Ilyen esetben a CloudCart nem vállal felelősséget a Kereskedő adataiban keletkezett károkért vagy elvesztéséért.

13.7. A Kereskedő beleegyezik, felhatalmazza és teljes körű jogot biztosít a CloudCart számára a Kereskedő által a CloudCart platformra feltöltött olyan anyagok és egyéb tartalmak tárolására, felülvizsgálatára és törlésére, amelyek sértik a vonatkozó jogszabályokat, az Általános Szerződési Feltételeket vagy a jó erkölcsöt.

13.8. A Kereskedő kijelenti, hogy a CloudCart platformon feltöltött, közzétett, rendelkezésre bocsátott, felhasznált és tárolt anyagok és minden egyéb tartalom tekintetében rendelkezik a jogszerű használathoz szükséges valamennyi joggal. A kereskedő teljes mértékben felelős az általa a CloudCart platformra feltöltött, közzétett, rendelkezésre bocsátott, felhasznált és tárolt anyagokért és egyéb tartalmakért, beleértve a szerzői vagy egyéb szellemi vagy ipari tulajdonjogokkal kapcsolatos igényeket, valamint harmadik felek bármely más jogát ezek felett.

13.9. A CloudCart platformon található webáruház/weboldal bármely tartalmával kapcsolatos szellemi vagy ipari tulajdonjogokkal kapcsolatos vita esetén a CloudCart jogosult a vitatott tartalmat eltávolítani, felfüggeszteni a szolgáltatások nyújtását és/vagy a Kereskedő hozzáférését a Fiókjához, a vitatott szellemi vagy ipari tulajdonjogok bizonyítására szolgáló dokumentumokat és információkat kérni a Kereskedőtől, valamint bármely más intézkedést végrehajtani a tények és körülmények tisztázása és a vita megoldása érdekében. A CloudCart a benyújtott bizonyítékok alapján dönthet a szellemi vagy ipari tulajdonjogokkal kapcsolatos vitában, vagy letilthatja a Fiókot, amíg a vitás felek között megállapodás nem születik.

KIVONAT:

Minden, amit a Kereskedő a saját webáruházában vagy weboldalán közzétesz, az ő tulajdonát képezi, és a Kereskedő teljes felelősséget visel a harmadik fél által támasztott esetleges követelésekért. A CloudCart platform és annak minden tartalma, kivéve azt, amit a Kereskedő közzétett, a CloudCart tulajdonát képezi. A CloudCart-nak jogában áll felfüggeszteni vagy megszüntetni a CloudCart platform használatát, amennyiben a CloudCart szellemi vagy ipari tulajdonjogainak a Kereskedő általi feltételezett vagy megállapított megsértése esetén. A CloudCart jogosult eltávolítani a Kereskedő webáruházában vagy weboldalán található illegális vagy vitatott tartalmakat, és felfüggesztheti a szolgáltatások nyújtását, amennyiben harmadik féllel szellemi vagy ipari tulajdonjogokkal kapcsolatos vita alakul ki.

14. HARMADIK FELEK ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

14.1. A CloudCart hozzáférést biztosíthat és lehetővé teheti a Kereskedő számára a harmadik fél által használt szoftverekhez, alkalmazásokhoz, termékekhez, szolgáltatásokhoz vagy harmadik fél weboldalaira mutató linkekhez, például fizetési szolgáltatókhoz, futárszolgálatokhoz, ERP- és raktárrendszerekhez, e-mail szolgáltatókhoz és másokhoz. Az ilyen harmadik féltől származó szolgáltatások használatának lehetőségét a CloudCart platform csak kényelmi szempontból biztosítja. Magukat a szolgáltatásokat az adott harmadik fél nyújtja.

14.2. A harmadik fél szolgáltatásainak a Kereskedő általi bármilyen igénybevétele teljes mértékben a Kereskedő belátása, kockázata és felelőssége.

14.3. A CloudCart semmilyen módon nem támogatja, nem vállal garanciát és nem vállal felelősséget a CloudCart platformon keresztül nyújtott harmadik féltől

származó szolgáltatások tekintetében, függetlenül attól, hogy azokat a platformmal integrálták, vagy a CloudCart szolgáltatásokkal együtt, vagy harmadik fél által függetlenül, vagy más módon nyújtják. A harmadik felek és a Kereskedő közötti, az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos kapcsolatokat az általános szerződési feltételeik, az adatvédelmi irányelvek és egyéb vonatkozó dokumentumok szabályozzák, és az e dokumentumok megismerésének felelőssége teljes mértékben a Kereskedőt terheli.

14.4. A harmadik féltől származó szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a Kereskedő további fizetéssel tartozhat a CloudCartnak és/vagy e szolgáltatások szolgáltatóinak.

14.5. A CloudCart ökoszisztéma harmadik feleket foglal magában - független szolgáltatókat, akik különböző szolgáltatásokat nyújtanak, mint például webdesign, márképítés, marketing, reklám, könyvelés, jogi, fordítási, fotózás, videó és egyéb szolgáltatások, amelyekre a Kereskedőnek szüksége lehet egy webáruház / weboldal létrehozásához és kezeléséhez ("**Szakértők**"). A CloudCart ökoszisztémában szereplő szolgáltatások listája megtalálható az Adminisztrációs panel megfelelő partneroldalain.

14.6. A Kereskedő a CloudCart platformon keresztül rendelhet szakértői szolgáltatást a fiókján keresztül és a piactéren keresztül. A Szakértők profiljai a platformon információkat tartalmaznak az általuk nyújtott szolgáltatásokról és azok feltételeiről, beleértve az árat, a határidőt és egyéb lényeges feltételeket, valamint a Szakértők értékelését, amely a Szakértők szolgáltatásait igénybe vevő Kereskedők értékeléseiből alakul ki. A "MEGRENDELEM" gomb vagy más hasonló jelentésű gomb megnyomásával a Kereskedő közvetlenül a Szakértővel köt szerződést a Szakértő profiljában meghatározott feltételek szerint. A kétségek elkerülése végett a CloudCart nem szerződő fél a Kereskedő és a Szakértő közötti szerződésben, és semmilyen felelősséget nem vállal a Szakértő által nyújtott szolgáltatásokért.

14.7. A Kereskedő és a Szakértő megállapodhatnak a szolgáltatás teljesítésének a Szakértő profiljában meghatározottaktól eltérő vagy kiegészítő feltételeiben, kivéve a Szakértő által meghirdetett árat. Ebben az esetben a Szakértő köteles azokat a szolgáltatás teljesítése során betartani. Minden további szolgáltatás megrendelését vagy az eredeti megrendelés hatályának kiterjesztését a CloudCart platformon keresztül kell megtenni.

14.8. A Szakértő által nyújtott szolgáltatás megrendelésével a Kereskedő hozzájárul ahhoz, hogy a CloudCart a birtokában lévő Kereskedő elérhetőségeit megossza a Szakértővel, és hogy a Szakértő ezeket az elérhetőségeket a Kereskedővel való kommunikációra használja.

14.9. A Szakértők szolgáltatásaiért kizárólag a CloudCarton keresztül lehet fizetni, és az esedékes összegek teljes egészében előre fizetendők a Kereskedői számlához kapcsolódó fizetési kártyán keresztül.

14.10. A szakértő által nyújtott szolgáltatásért kifizetett összegek nem téríthetők vissza. Ha a Kereskedő kifogásolja, hogy a Szakértő nem a megállapodásnak megfelelően végezte el a megrendelt szolgáltatást, a CloudCart egy másik Szakértőt biztosít a szolgáltatás elvégzésére, a Kereskedő további fizetése nélkül. A Kereskedő szubjektív kifogásai, miszerint a teljesítmény nem felel meg az elvárásainak, nem ok arra, hogy másik Szakértőt bocsásson rendelkezésére, ha a teljesítmény megfelel a Szakértő profiljában meghatározott feltételeknek vagy a Kereskedő és a Szakértő között kiegészítőleg megállapított feltételeknek.

14.11. A CloudCart bármikor jogosult saját belátása szerint megszüntetni, felfüggeszteni a hozzáférést a CloudCart platformhoz vagy eltávolítani a harmadik felek által nyújtott szolgáltatásokat a CloudCart platformról anélkül, hogy a Kereskedővel vagy a végfelhasználókkal szemben bármilyen felelősséget viselne. Ilyen esetben a CloudCart vállalja, hogy lehetőséget biztosít egy hasonló vagy analóg szolgáltatás igénybevételére.

KIVONAT:

A CloudCart nem felelős a harmadik felek által nyújtott szolgáltatásokért, és azokat a Kereskedő kizárólag saját felelősségére veszi igénybe. Ha Ön harmadik fél szolgáltatásait használja a CloudCart platformon, előfordulhat, hogy megosztjuk velük az Ön elérhetőségi adatait.

15. A CLOUDCART ÁLTAL NYÚJTOTT TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK

15.1. Ha a Kereskedő a CloudCart által nyújtott Kiegészítő szolgáltatást kíván igénybe venni, a CloudCart e-mailben ajánlatot küld neki, amelyben leírja a Kiegészítő szolgáltatás lényeges feltételeit, mint például a szolgáltatás terjedelme, ára, teljesítési idő és egyéb.

15.2. A Kereskedő elfogadja, hogy amikor elfogadta az e-mailben küldött ajánlatot, és megbízta a CloudCartot egy Kiegészítő szolgáltatással a Webáruháza számára, megbízik a CloudCart szakszerűségében, kreatív elképzelésében és ítélőképességében a kivitelezés tekintetében, kivéve, ha az e-mailben küldött felmérésben kifejezett igényeket fogalmazott meg. A Kereskedő szubjektív kifogásai, miszerint a termék nem felel meg az elvárásainak, nem adnak okot a Kiegészítő szolgáltatásért kifizetett összeg visszatérítésére, ha a termék megfelel az elfogadott ajánlatnak és a felmérésben leírt követelményeknek. A CloudCart a Kiegészítő szolgáltatással kapcsolatos munkájában teljes önállósággal rendelkezik, de minden tevékenységét a Kereskedő által a felmérésben leírt követelményekkel összhangban végzi.

KIVONAT:

Ha a Kereskedő a CloudCart által nyújtott Kiegészítő szolgáltatást kíván igénybe venni, a CloudCart e-mailben ajánlatot küld neki, amely tartalmazza a nyújtott Kiegészítő szolgáltatás körét, árát, teljesítési idejét és egyéb feltételeit. A CloudCart teljes

önállósággal rendelkezik a Kiegészítő szolgáltatás teljesítése tekintetében, de meg kell felelnie a Kereskedő által meghatározott követelményeknek.

16. FEJLESZTÉS ALATT ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK

16.1. A CloudCart saját belátása szerint meghívhatja a Kereskedőt, hogy próbaképpen használja a fejlesztés alatt álló és még nem minden Kereskedő számára elérhető szolgáltatásokat vagy funkciókat ("**Fejlesztés alatt álló szolgáltatások**"). Az ilyen szolgáltatásokra további feltételek vonatkozhatnak, amelyeket a CloudCart minden Kereskedőnek a használatuk előtt biztosít.

16.2. A fejlesztés alatt álló Szolgáltatásokkal kapcsolatos minden kommunikáció és anyag bizalmas információnak minősül, és a jelen Általános Szerződési Feltételek adatvédelmi rendelkezéseinek hatálya alá tartozik. A Kereskedő a CloudCart előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem tehet nyilvános nyilatkozatokat, és nem hozhatja nyilvánosságra más módon a fejlesztés alatt álló Szolgáltatásokban való részvételét.

16.3. A CloudCart nem vállal garanciát a fejlesztés alatt álló Szolgáltatások működésére, és saját belátása szerint bármikor megszüntetheti azokat. A CloudCart nem vállal felelősséget a fejlesztés alatt álló Szolgáltatásokból eredő vagy azokkal kapcsolatos károkért; és előfordulhat, hogy az ilyen Szolgáltatások nem ugyanúgy működnek, mint a végleges változat. A CloudCart saját belátása szerint megváltoztathatja vagy nem adhatja ki a fejlesztés alatt álló Szolgáltatás végleges vagy kereskedelmi verzióját.

KIVONAT:

A CloudCart kínálhat olyan használatra szánt szolgáltatásokat, amelyek fejlesztés alatt állnak, és nem képezik a nyújtott Szolgáltatások részét. Előfordulhat, hogy a fejlesztés alatt álló Szolgáltatások nem működnek megfelelően, és bármikor megszüntethetők. A Kereskedő ezeket a szolgáltatásokat teljes mértékben saját felelősségére veszi igénybe, és a CloudCart nem vállal felelősséget az ilyen szolgáltatások használatából eredő károkért. A Kereskedő köteles a fejlesztés alatt álló szolgáltatásokban való részvételét bizalmasan kezelni.

17. ADATVÉDELEM

17.1. A személyes adatok gyűjtése, tárolása és feldolgozása a CloudCart adatvédelmi szabályzatának megfelelően történik, amelyhez a CloudCart és leányvállalatai megfelelő weboldalán keresztül férhet hozzá

17.2. A megadott személyes adatok a személyes adatok védelméről szóló törvény és az (EU) 2016/679 általános rendelet (GDPR) értelmében védelem alatt állnak, és a CloudCart az Adatvédelmi szabályzatban meghatározott célokra és feltételek mellett kezeli azokat.

17.3. A nem regisztrált felhasználók esetében a CloudCart csak a következő információkat gyűjti: az IP-cím, az általuk használt böngésző és operációs rendszer, a meglátogatott oldalak, valamint a látogatás dátuma és időpontja. A CloudCart ezeket az információkat arra használja fel, hogy elemezze, hogyan használják a nem regisztrált felhasználók a weboldalt, hogy azt az igényeikhez optimalizálja, vagy hogy üzenetet küldjön közvetlenül a böngészőjüknek.

17.4. A Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a személyes adatoknak a Szolgáltatások használatával kapcsolatos gyűjtésére, tárolására és feldolgozására a CloudCart Adatvédelmi Szabályzata vonatkozik, és hogy a CloudCart tárolhat információkat és hozzáférhet a Kereskedő Adminisztrációs Paneljében tárolt információkhoz, az abban átfogóan meghatározott célokra és feltételek mellett.

17.5. A Kereskedőnek joga van tiltakozni az adatok tárolása és az azokhoz való hozzáférés ellen az Adatvédelmi szabályzatban meghatározott módon.

KIVONAT:

A CloudCart minden szükséges intézkedést megtesz az Ön személyes adatainak védelme érdekében. Az Ön személyes adatainak gyűjtése, tárolása és feldolgozása a CloudCart adatvédelmi szabályzatának megfelelően történik.

18. AZ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

18.1. A CloudCart bármikor módosíthatja a jelen Általános Szerződési Feltételeket úgy, hogy a módosítások hatálybalépése előtt legalább 15 nappal megfelelő módon értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő jogosult a CloudCarttal kötött szerződést a közelgő módosításokra vonatkozó értesítési határidő lejárta előtt felmondani. Azzal, hogy a Kereskedő az értesítési időszak lejárta után is használja a Szolgáltatásokat, hozzájárulását adja és elfogadja az Általános Szerződési Feltételek valamennyi módosítását.

18.2. A Kereskedő az Általános Szerződési Feltételek módosításait a 18.1. pont szerinti értesítési határidő lejárta előtt írásban vagy más egyértelmű módon is megerősítheti.

18.3. Ha az Általános Szerződési Feltételek módosításai a CloudCart jogi vagy jogszabályi kötelezettségeinek való megfelelés szükségességéből erednek, és a 18.1. pont szerinti határidő betartása nem lehetséges, az értesítési határidő 15 napnál rövidebb is lehet, vagy a módosítások azonnal hatályba léphetnek. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha a CloudCartnak kivételesen módosítania kell az Általános Szerződési Feltételeket, hogy elhárítsa a nyújtott Szolgáltatások, a Kereskedők vagy a végfelhasználók csalással, rosszindulatú szoftverekkel, spamekkel, adatbiztonság megsértésével vagy egyéb, a kiberbiztonsággal kapcsolatos kockázatokkal kapcsolatos, előre nem látható és közvetlen veszélyt.

18.4. A CloudCart nem jogosult az Általános Szerződési Feltételek visszamenőleges hatályú módosítására, kivéve, ha a módosítások a CloudCart jogi vagy jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükségesek, vagy ha a módosítások a Kereskedők javát szolgálják.

18.5. Az Általános Szerződési Feltételek szerkesztői módosításai, amelyek nem vezetnek az Általános Szerződési Feltételek jelentésének megváltozásához, azonnal hatályba lépnek anélkül, hogy a CloudCart előzetes értesítést küldene a Kereskedőnek.

18.6. A CloudCart platform Általános Szerződési Feltételek, beleértve azok minden korábbi változatát is, a CloudCart és leányvállalatainak weboldalain érhető el.

KIVONAT:

A CloudCart bármikor módosíthatja az Általános Szerződési Feltételeket 15 napos előzetes értesítéssel. A felmondási idő alatt a Kereskedő felmondhatja a CloudCarttal kötött szerződését. Ha a nem mondja fel a szerződést a felmondási időn belül, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Kereskedő elfogadta az Általános Szerződési Feltételek módosításait. Bizonyos esetekben, mint például a kiberbiztonsággal kapcsolatos kockázatok leküzdésének szükségessége és egyéb esetekben az Általános Szerződési Feltételek rövidebb felmondási idővel vagy felmondás nélkül is módosíthatók.

19. MEGSZÜNTETÉS

19.1. Ez a szerződés a következő esetekben szűnik meg

- 1) a Kereskedő által választott előfizetési terv lejártakor, ha az előfizetés nem újul meg az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően;
- 2) a felek közös megegyezésével, írásban;
- 3) abban az esetben, ha a szerződő felek egyike objektíve képtelen teljesíteni kötelezettségeit;
- 4) ha a szerződő felek egyike megszűnik vagy fizetésképtelenné válik;
- 5) a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott egyéb esetekben.

19.2. A Kereskedő bármikor egyoldalúan felmondhatja a szerződést, bezárhatja a Fiókját, leállíthatja az összes aktivált előfizetési szolgáltatást és felfüggesztheti a Webáruháza használatát az Adminisztrációs panel Előfizetések részéből, az összes aktív előfizetés MEGSZÜNTETÉSE által.

19.3. A szerződés felmondása és a Számla lezárása, függetlenül annak okától, a következő következményekkel jár a Kereskedő számára:

- 1) A CloudCart megszünteti a Szolgáltatások nyújtását, és a Kereskedő nem férhet hozzá a továbbiakban a Fiókjához és a Webáruházához/Weboldalához;
- 2) A Kereskedő nem jogosult a CloudCartnak fizetett díjak és egyéb összegek visszatérítésére, azok a szerződés idő előtti felmondása miatt a CloudCart javára maradnak, kivéve a 19.4. pont szerinti esetet;
- 3) A CloudCartnak fizetendő minden díj és egyéb kifizetés azonnal esedékessé válik;
- 4) A Kereskedőnek a szerződés felmondásától számított 30 nap áll rendelkezésére, hogy letöltse és a CloudCart platformon kívül tárolja adatbázisát. Ezen időszak lejártá után a Kereskedő adatai törlésre kerülnek, kivéve, ha és amennyiben azok megőrzése szükséges a CloudCart jogi vagy szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez. Ilyen esetben a CloudCart nem felel a Kereskedővel szemben az információvesztésért, a kereskedelmi hírnevének sérelméért, valamint bármilyen más kárért.

19.4. A CloudCart bármikor jogosult a szerződést annak lejártá előtt felmondani a Kereskedőnek küldött egy hónapos írásbeli értesítéssel (akár e-mailben is). Ha az előre fizetett előfizetési terv időtartama nem járt le, a szerződés felmondása az előre fizetett időszak lejártá után lép hatályba, vagy az előre fizetett összegnek a le nem járt időszaknak megfelelő része a CloudCart választása szerint visszajár a Kereskedőnek.

19.5. A CloudCart jogosult a szerződést saját belátása szerint egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül felmondani, ha úgy találja, hogy a Kereskedő a Szolgáltatások használata során megsérti az Általános Szerződési Feltételeket, a vonatkozó jogszabályokat vagy a jó erkölcsöt. Ilyen esetben a CloudCart nem tartozik kártérítéssel az idő előtti felmondásért, és nem felel a Kereskedőnek okozott kárért.

KIVONAT:

A Kereskedő a Fiókját úgy zárhatja le, hogy az Adminisztrációs panel Előfizetések szakaszába lép, és leállítja az összes aktív előfizetést. A Fiók bezárásával a Fiókhoz és a létrehozott Webáruházhoz/Weboldalhoz való hozzáférés teljesen megszűnik. A CloudCartnak fizetett díjak nem kerülnek visszaadásra vagy visszatérítésre. A CloudCart felé fennálló, meg nem fizetett kötelezettségei esedékessé válnak. Önnek 30 napja van arra, hogy letöltse adatbázisát a platformról.

20. VITARENDEZÉS

20.1. A felek közötti minden vitás kérdést közös megegyezéssel, tárgyalások útján kell rendezni.

20.2. Ha a felek nem jutnak megállapodásra, a jelen szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos valamennyi jogvitát, beleértve a szerződés értelmezéséből, érvénytelenségéből, teljesítéséből vagy felmondásából eredő vagy azzal kapcsolatos jogvitákat, valamint a szerződés hiányosságainak pótlásával vagy a szerződés új körülményekhez való hozzáigazításával kapcsolatos jogvitákat az illetékes bolgár bíróság fogja rendezni.

KIVONAT:

A felek közötti, tárgyalások útján nem rendezhető vitás kérdéseket az illetékes bolgár bíróság rendezi.

21. A KOMMUNIKÁCIÓ MÓDJAI

21.1. A Kereskedő a CloudCart csapatával való kapcsolatfelvételhez a weboldalon az adott országra vonatkozóan feltüntetett kommunikációs csatornákat használhatja.

21.2. Kizárólag a Kereskedő adminisztrátorai vagy moderátorai lehetnek a CloudCarttal kapcsolatos megkeresések benyújtására és egyéb kommunikációra jogosultak. A CloudCart nem válaszol olyan személyek megkereséseire és egyéb kommunikációjára, akik nem a Kereskedő adminisztrátorai vagy moderátorai.

KIVONAT:

A CloudCarttal történő megkereséseket és egyéb kommunikációt csak a Kereskedő adminisztrátorai és moderátorai végezhetnek.

22. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

22.1. Az Általános Szerződési Feltételek a Bolgár Köztársaság hatályos jogszabályaival és az Európai Unió jogával összhangban kerülnek szabályozásra és értelmezésre. Az Egyesült Nemzetek Szervezetének az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezménye nem alkalmazandó az Általános Szerződési Feltételekre, és kifejezetten ki van zárva.

22.2. Az Általános Szerződési Feltételek valamelyik záradékának érvénytelensége nem érinti a többi záradék és az Általános Szerződési Feltételek egészének érvényességét.

22.3. Az Általános Szerződési Feltételek a CloudCart platformot továbbra is használó Kereskedők jogutódaira is kötelező érvényűek.

22.4. A Kereskedő nem jogosult a CloudCarttal való kapcsolatából eredő jogait átruházni vagy átruházni.

22.5. Az Általános Szerződési Feltételek bolgár nyelven készültek, és lefordíthatók és elérhetők a bolgár nyelvtől eltérő nyelveken is. A különböző nyelvi változatok közötti fordítási eltérések esetén a bolgár változat az irányadó.

22.6. A szakaszok címszavai és az Általános Szerződési Feltételek egyes pontjainak és szakaszainak rövid magyarázata vagy összefoglalása a "Kivonat" részben csak az Ön kényelmét szolgálják, jogilag nem kötelező érvényűek, és semmilyen módon nem szolgálhatnak az Általános Szerződési Feltételek értelmezésére.